

PCで●●ができなくなった

⚠情報システム室に問い合わせる前にためして欲しい事⚠

目次

- PCの操作ができない
- ネットにつながらない
- いつもと画面が違う
- メールを設定しましょう
- ⚠ ウィルス感染してしまったら ⚠

PCの操作ができない

PCを**再起動**でほぼほぼ治ります

PCに何か不具合があれば、まずは再起動してみましよう！

※ただし、ウィルス感染の疑いがある場合は再起動しないでください。

PCの起動ができない

⚠PCの電源はしっかり刺さっていますか？

- ・ PC側の電源コードがしっかり刺さっているか確認しましょう

- ・ タップ側の電源コードがしっかり刺さっているか確認しましょう

⚠タップのスイッチはONになっていますか？

⚠デスクトップパソコンの場合、本体背面のスイッチはONになっていますか？

ネットにつながらない

デスクトップパソコンの場合

LAN線はしっかり差さっていますか？

 本体側の差し口はゆるんでませんか？

LAN線の差し口はゆるんでいませんか？

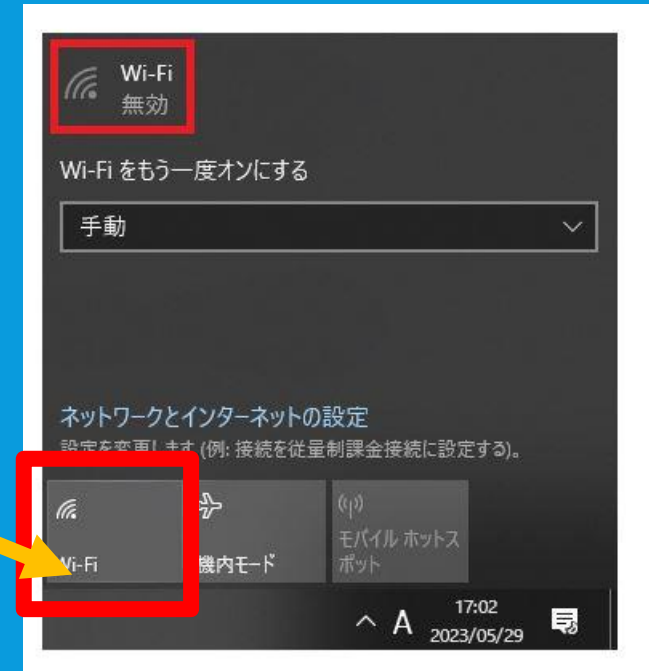
LAN線を確認したら、まずは再起動してみま
しょう！

ネットにつながらない

ノートパソコンの場合

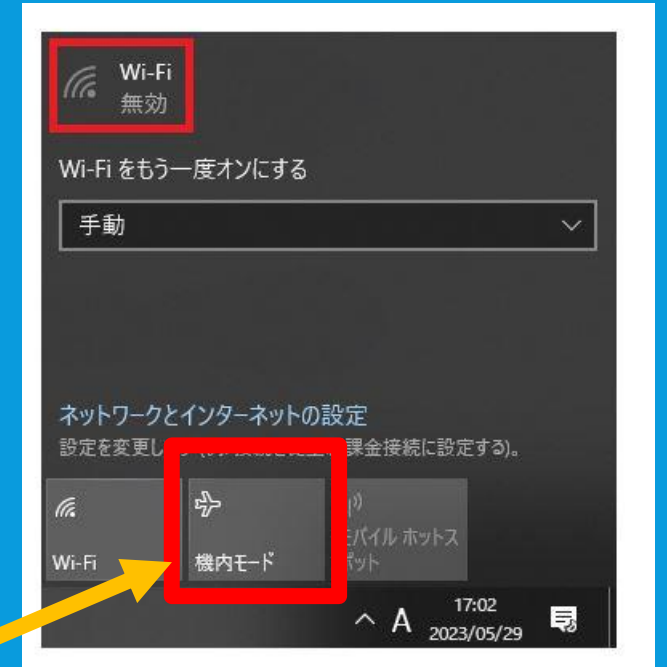
①Wi-Fiが無効になっている
Wi-Fiボタンをクリックして
「接続済み」にしてください。

ここをクリック



ネットにつながらない

②「機内モード」が選択されていませんか？
機内モードになっていると、
Wi-FiだけではなくBluetoothも含めて
電波を発するあらゆる機能が
オフになります。
機内モードがONになっている
場合は、クリックしてOFFに
してください。



ここをクリック

ネットにつながらない

パソコン側に問題がない場合

モデムやルータなど機器の不具合が原因の可能性
があります。

情報システム室までご連絡ください。

ネットにつながらない

パソコン側に問題がない場合

モデムやルータなど機器の不具合が原因の可能性
があります。

情報システム室までご連絡ください。

いつもと画面が違う

Windows 11にアップデートされていないでしょうか？

Windowsのアップデートによって意図せず

Windows11にアップデートされてしまう恐れがあります。

Windows11は動作不良も多いため、

アップデートしてしまわないよう、ご注意願います。

いつもと画面が違う

どう違うの？

Windows10



Windows11

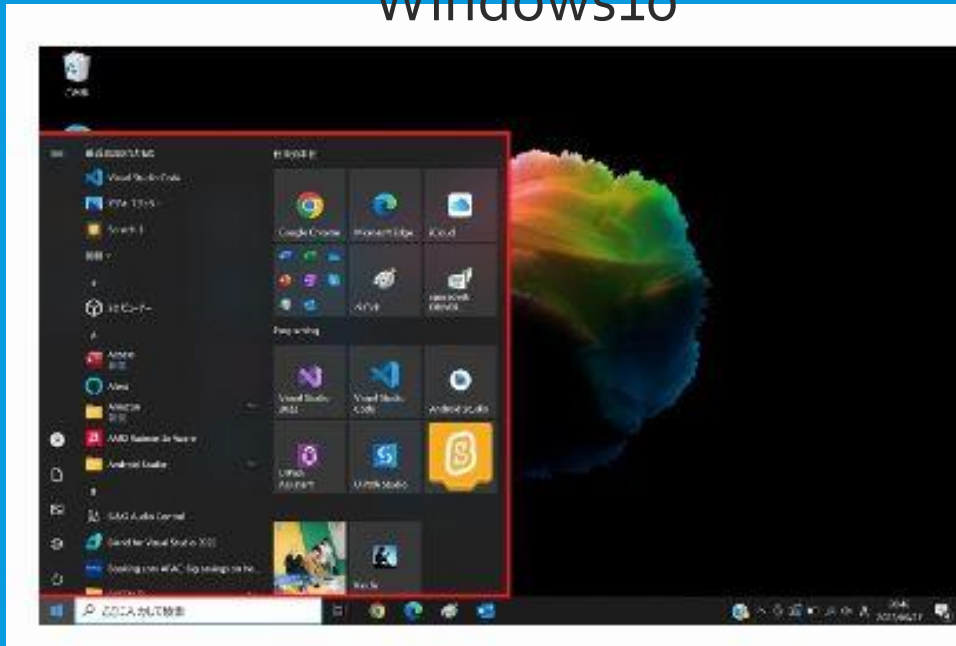


デスクトップの主な違いは、下段のタスクバーです。
Windows10では「左寄せ」になっていますが、
Windows11では「中央揃え」です。

いつもと画面が違う

どう違うの？

Windows10



Windows11

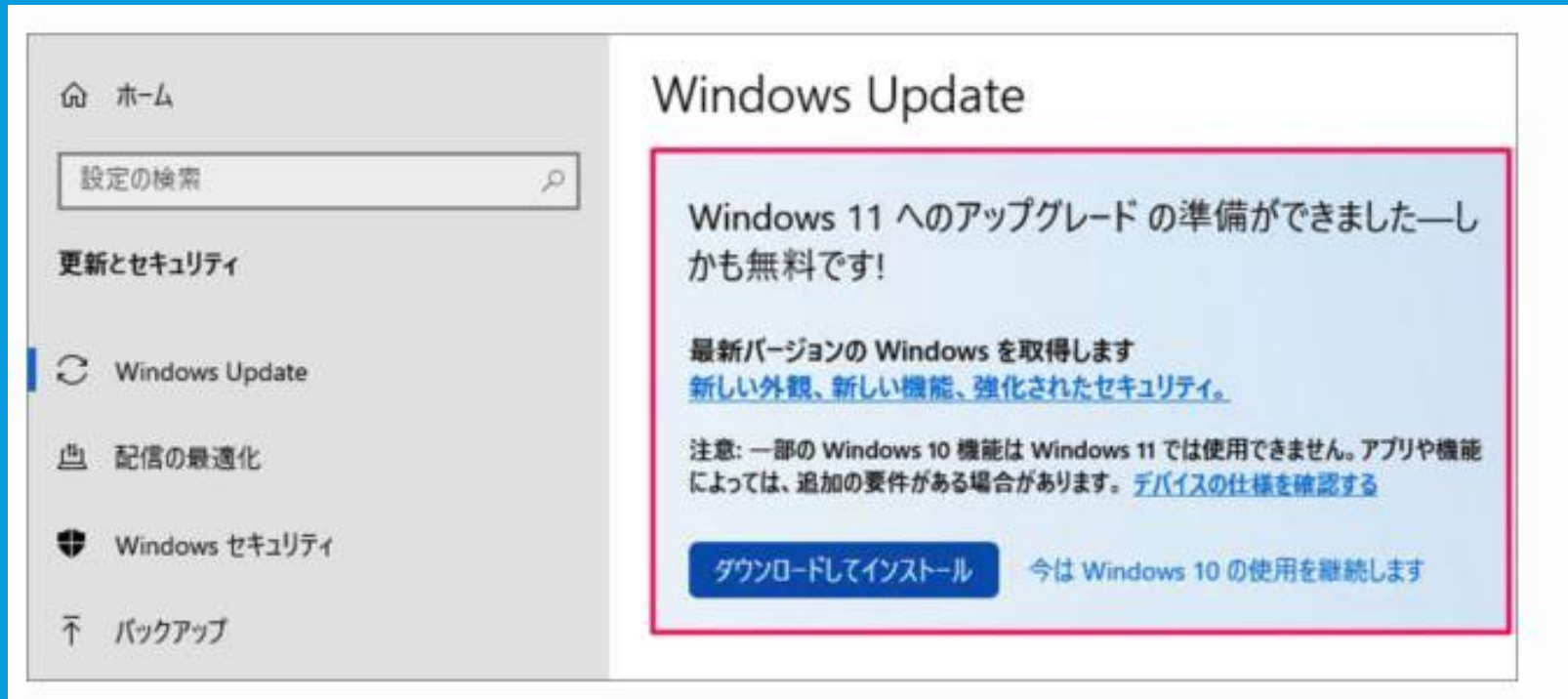


Windows10ではエクスプローラーに近い見た目、
アプリ一覧やピン留めアプリが表示されていましたが、
Windows11ではスマホの見た目に近い印象で、
ピン留めアプリが表示されます。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

Scene 1) 「Windows11へのアップグレードの準備ができました」の場合

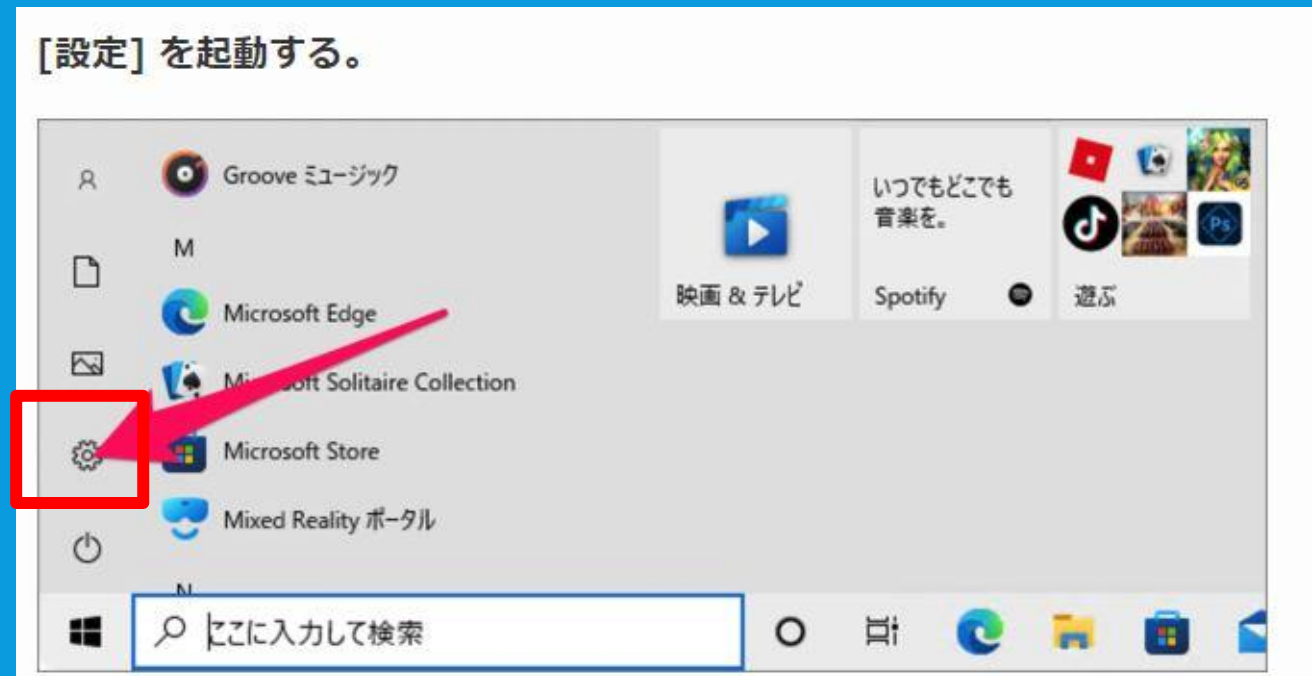


いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

「Windows11へのアップグレードの準備ができました」の場合

①



スタートメニューの歯車アイコンをクリックします。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

「Windows11へのアップグレードの準備ができました」の場合

②



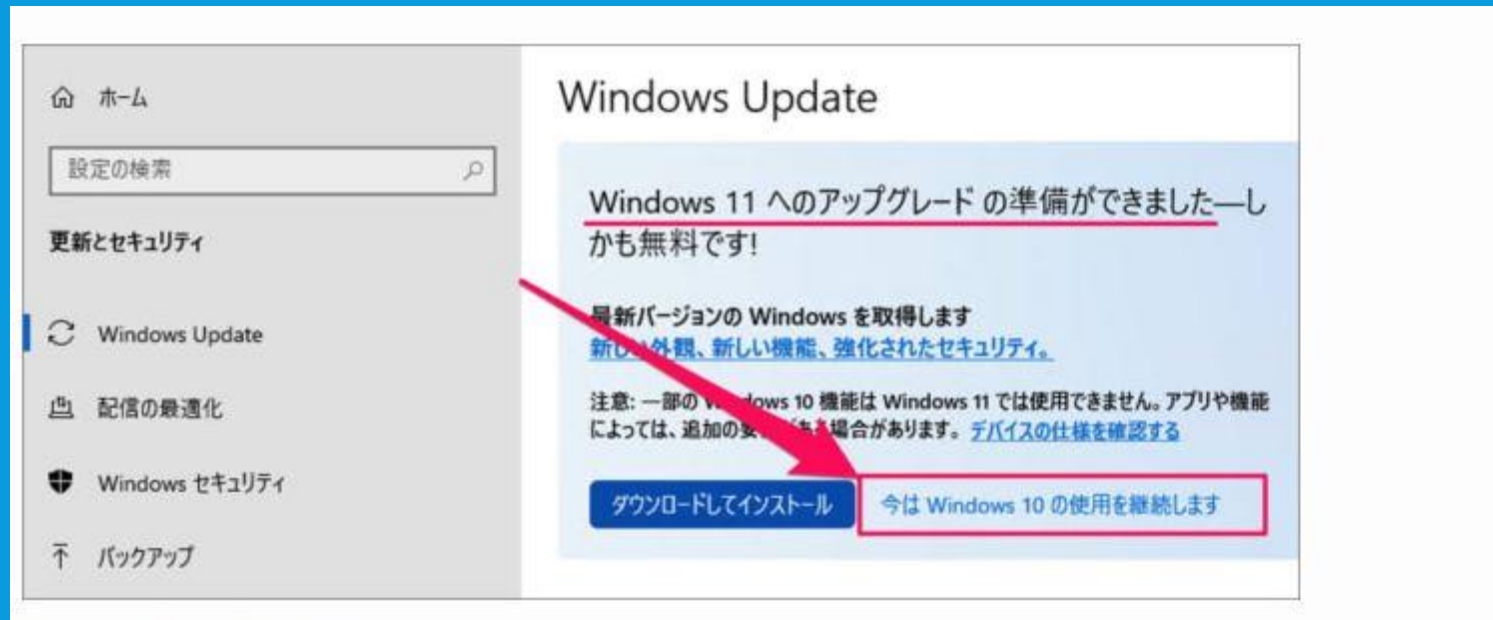
「更新とセキュリティ」をクリックします。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

「Windows11へのアップグレードの準備ができました」の場合

③



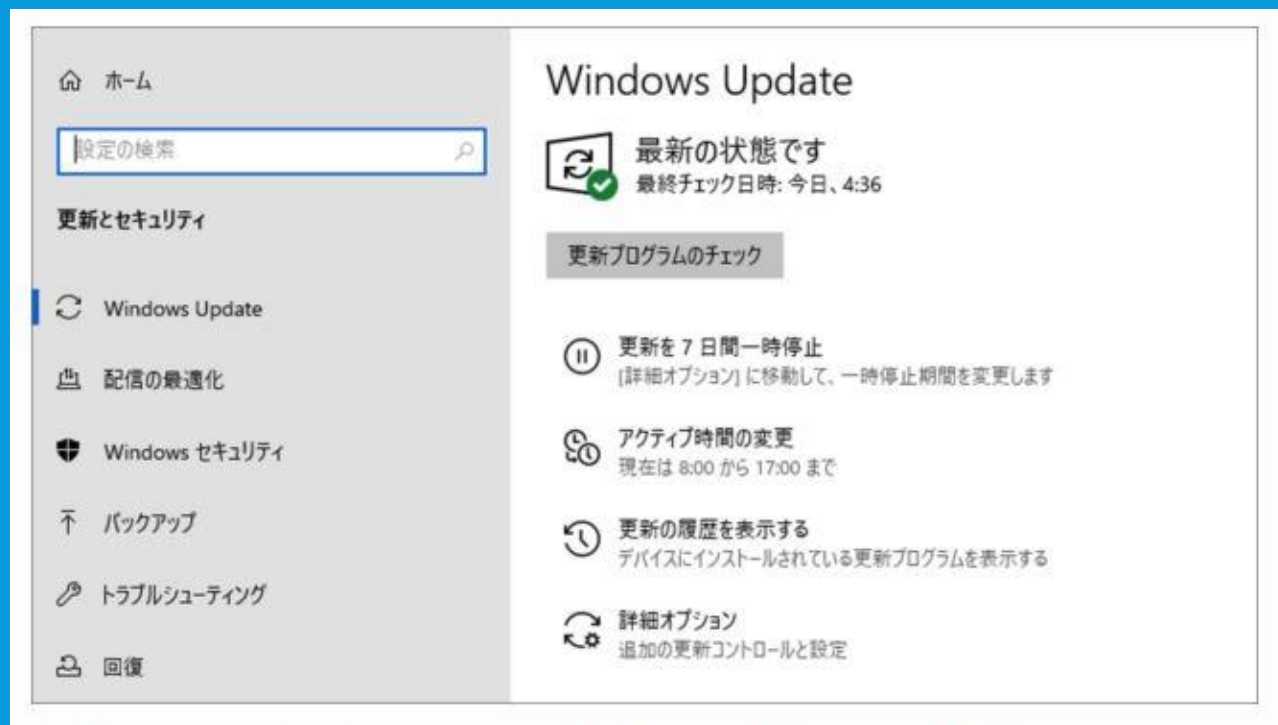
「今はWindows10の使用を継続します」をクリック

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

「Windows11へのアップグレードの準備ができました」の場合

④



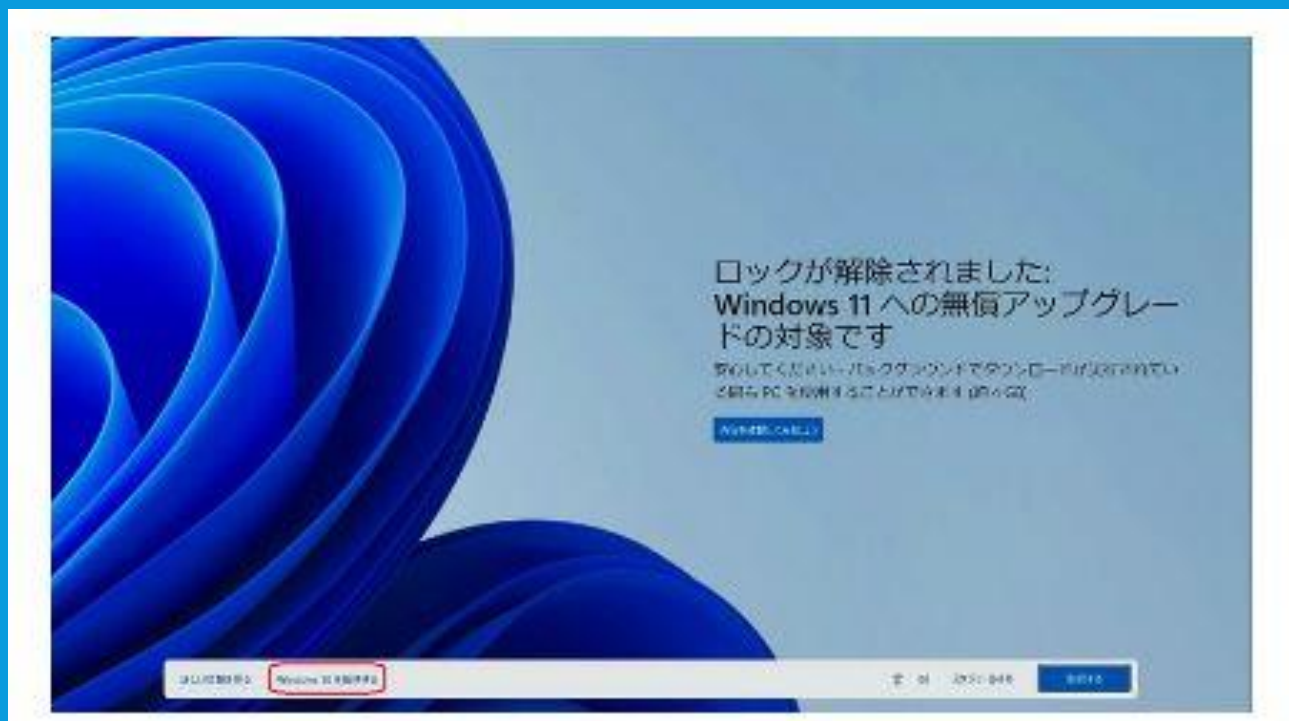
通常のWindows Updateに戻ります。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

Scene 2

全画面で「ロックが解除されました：Windows 11への無償アップグレードの対象です」と表示される

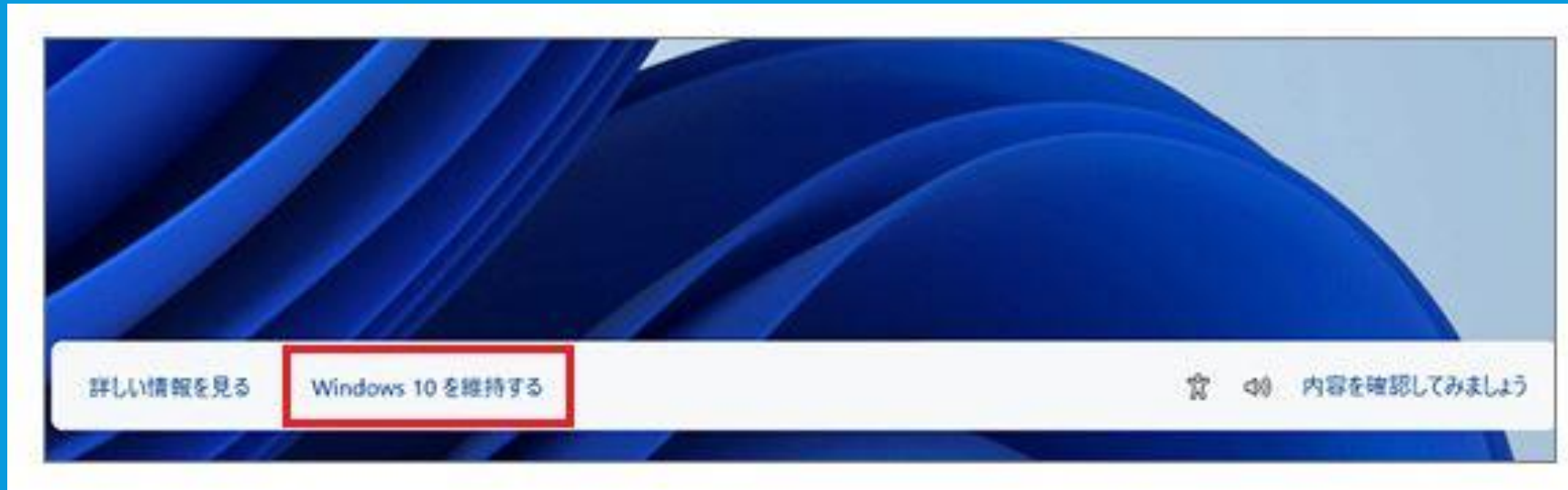


いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

全画面で「ロックが解除されました：Windows 11への無償アップグレードの対象です」と表示される

①



左下に表示されている、「Windows 10を維持する」をクリックします。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？

②



「Microsoft は、お使いの PC に Windows 11 を推奨しています」と表示されます。
「アップグレードを拒否する」をクリックします。

いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？



「引き続き Windows 10 を使う」と表示されます。
「Windows 10 に進む」ボタンをクリックします。

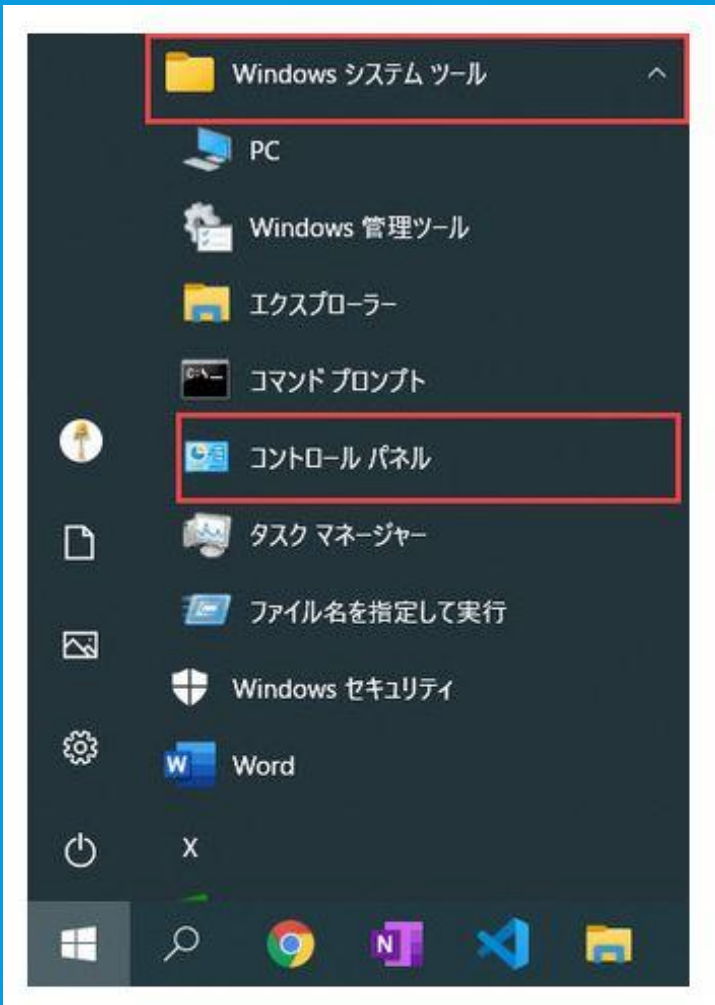
いつもと画面が違う

Windows10のままにするにはどうすればよい？



「引き続き Windows 10 を使う」と表示されます。
「Windows 10 に進む」ボタンをクリックします。

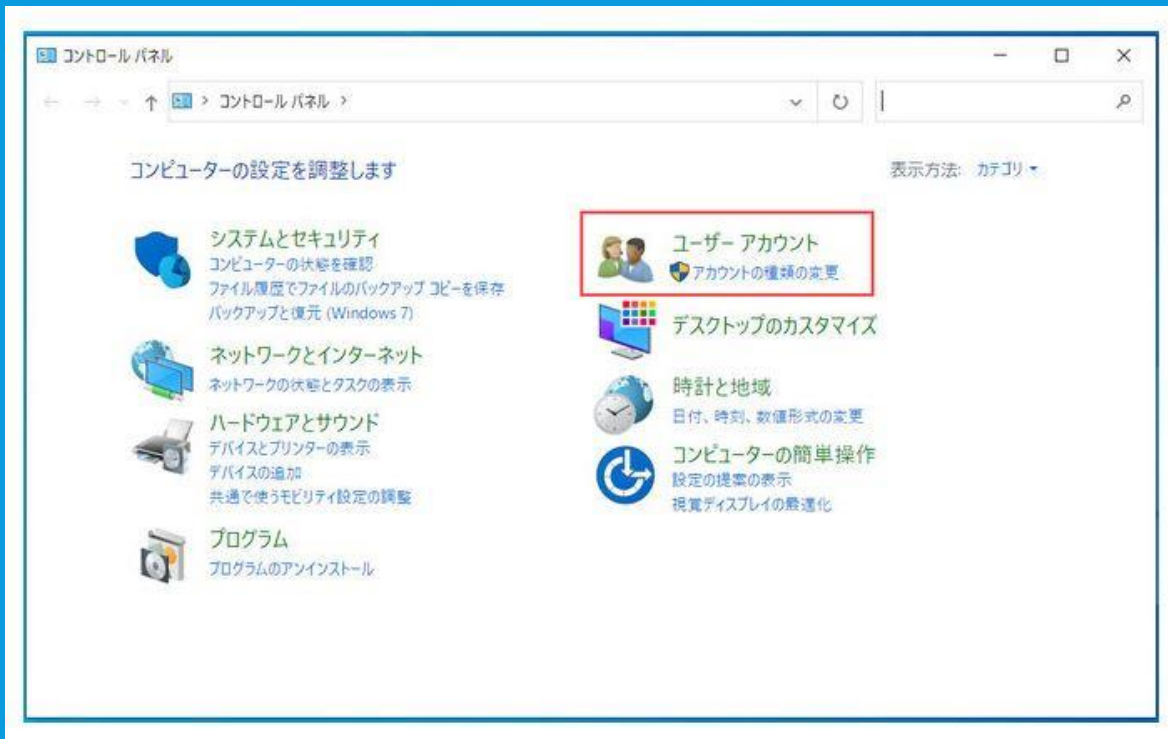
メールを設定しましょう



[Windows]ボタンをクリックして
メニューを表示させ、
W"の項目までスライドし

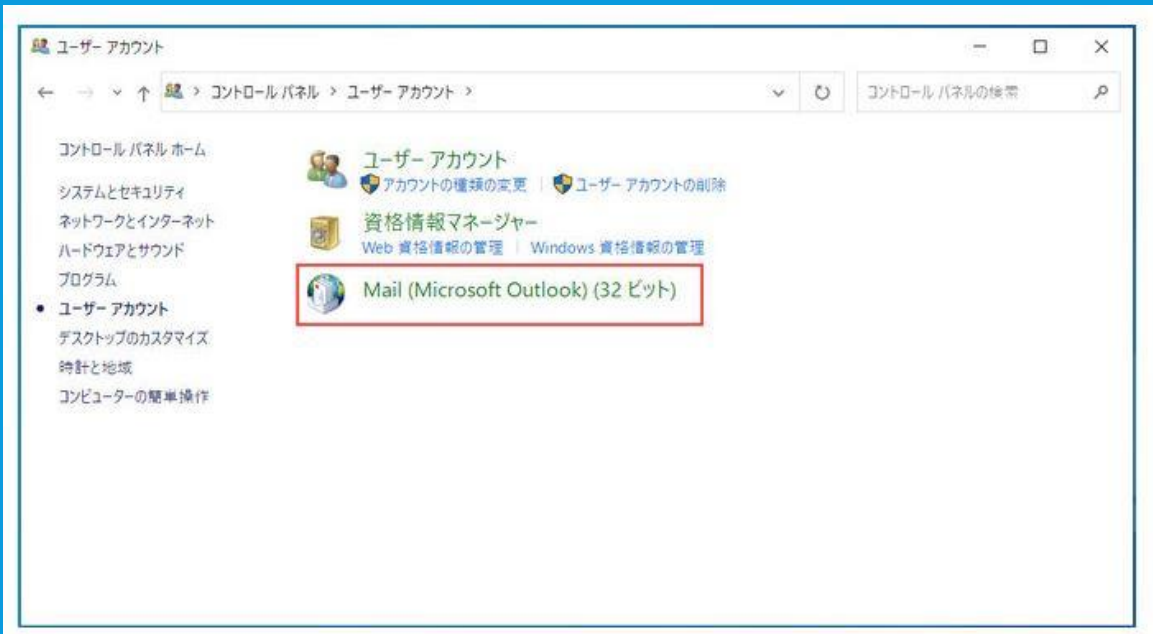
「Windowsシステムツール」の中の
[コントロールパネル]をクリックします。

メールを設定しましょう



コントロールパネルのウィンドウが
開きますので
[ユーザーアカウント]を
クリックします。

メールを設定しましょう



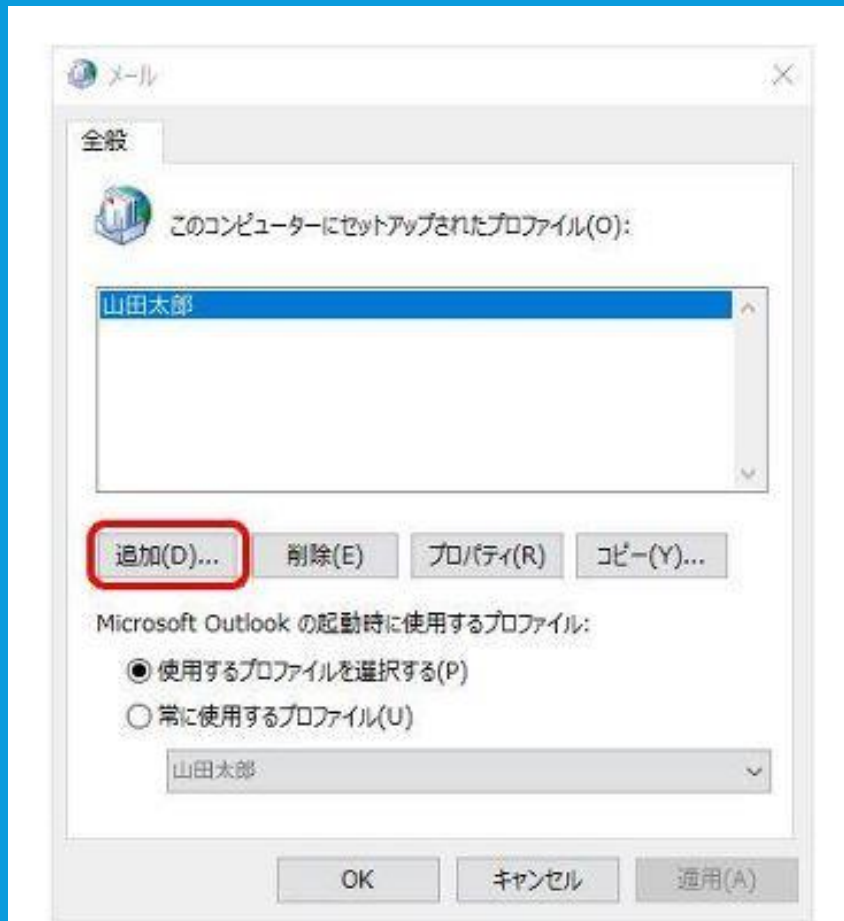
[Mail(Microsoft Outlook)(32ビット)]を
クリックします。

メールを設定しましょう



[プロフィールの表示]をクリックします。

メールを設定しましょう



[メール] 画面が表示されます。
[追加] をクリックします。

メールを設定しましょう



「新しいプロファイル」画面が表示されます。

「プロファイル名」に追加するユーザーの名前を入力し、

「OK」をクリックします。

メールを設定しましょう

アカウントの追加

自動アカウントセットアップ
アカウントを自動で設定するが、または他の種類のサーバーに接続します。

電子メール アカウント(A)

名前(N):

電子メール アドレス(E):

パスワード(P):

パスワードの確認入力(C):

インターネットサービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

[新しいプロファイル] 画面が表示されます。

[プロファイル名] に追加するユーザーの名前を入力し、
[OK] をクリックします。

メールを設定しましょう

アカウントの変更

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): 名前
電子メール アドレス(E): ●●●@hinode.or.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): sv2302.xserver.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): sv2302.xserver.jp

メール サーバーへのログオン情報
アカウント名(U): ●●●@hinode.or.jp
パスワード(P): ●●●●●●●●
 パスワードを保存する(R)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
 [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする

新しいメッセージの配信先:
 新しい Outlook データ ファイル(W)
 既存の Outlook データ ファイル(X)

詳細設定(M)...

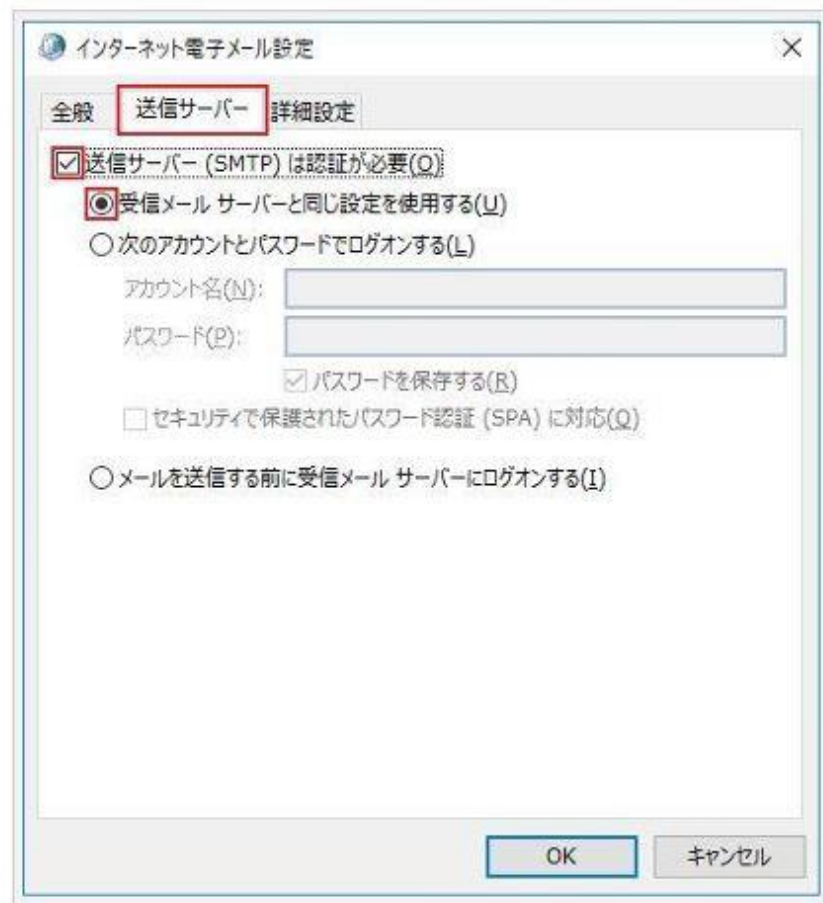
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

入力できたら「詳細設定」をクリック

次の項目を入力します。

名前	送信するメールの差出人として表示する名前
電子メールアドレス	お知らせしているメールアドレス
アカウントの種類	POP3
受信メールサーバー	sv2302.xserver.jp
送信メールサーバー (SMTP)	sv2302.xserver.jp
アカウント名	メールアドレスと同じ
パスワード	メールアカウントのパスワード
パスワードを保存する	チェックを入れる
メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください	チェックは入れません
新しいメッセージの配信先	追加するアカウントによって送受信されるメッセージの配信先 (保存先) を決めます。 ※「新しい Outlook データファイル」 追加するアカウント専用のデータ ファイルを新しく作成して保存します。 ※「既存の Outlook データ ファイル」 既存のアカウントと同じデータ ファイルに保存します。 ★データ移行の時はこちら

メールを設定しましょう

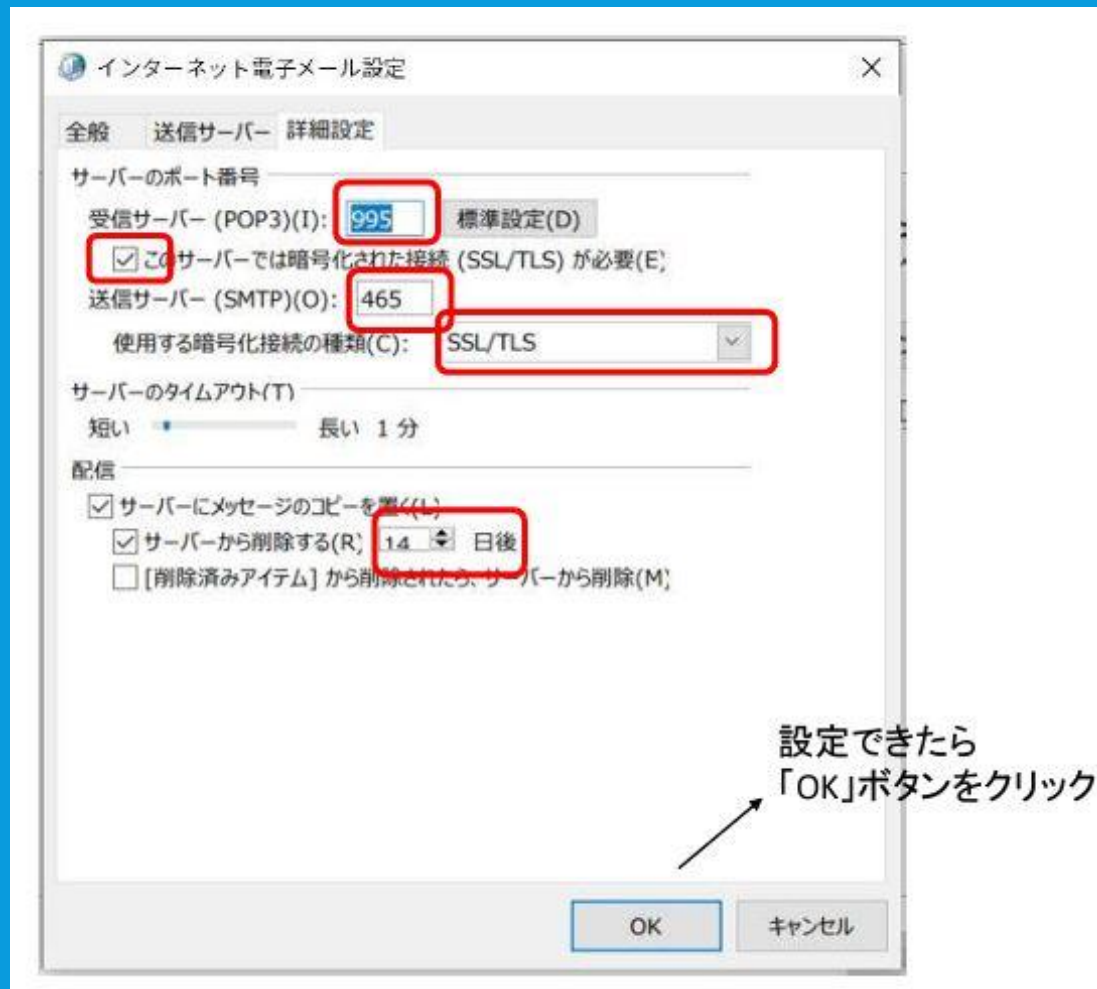


[インターネット電子メール設定] が開いたら

「送信サーバー」タブを開きます。

送信サーバー (SMTP) は認証が必要	チェックを入れます
受信メールサーバーと同じ設定を使用する	チェックを入れます

メールを設定しましょう



「詳細設定」タブを開く

受信サーバ (POP3)	995
このサーバは暗号化された接続 (SSL) が必要	チェックを入れる
送信サーバ (SMTP)	645
使用する暗号化接続の種類	SSL/TLS
サーバーのタイムアウト	任意
サーバーにメッセージのコピーを置く	14日後

メールを設定しましょう

The screenshot shows the 'アカウントの変更' (Change Account) dialog box, specifically the 'POP と IMAP のアカウント設定' (POP and IMAP Account Settings) section. The dialog is titled 'アカウントの変更' and has a close button (X) in the top right corner. Below the title is the subtitle 'POP と IMAP のアカウント設定' and the instruction 'お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。' (Please enter the settings for the email server of the account you are using).

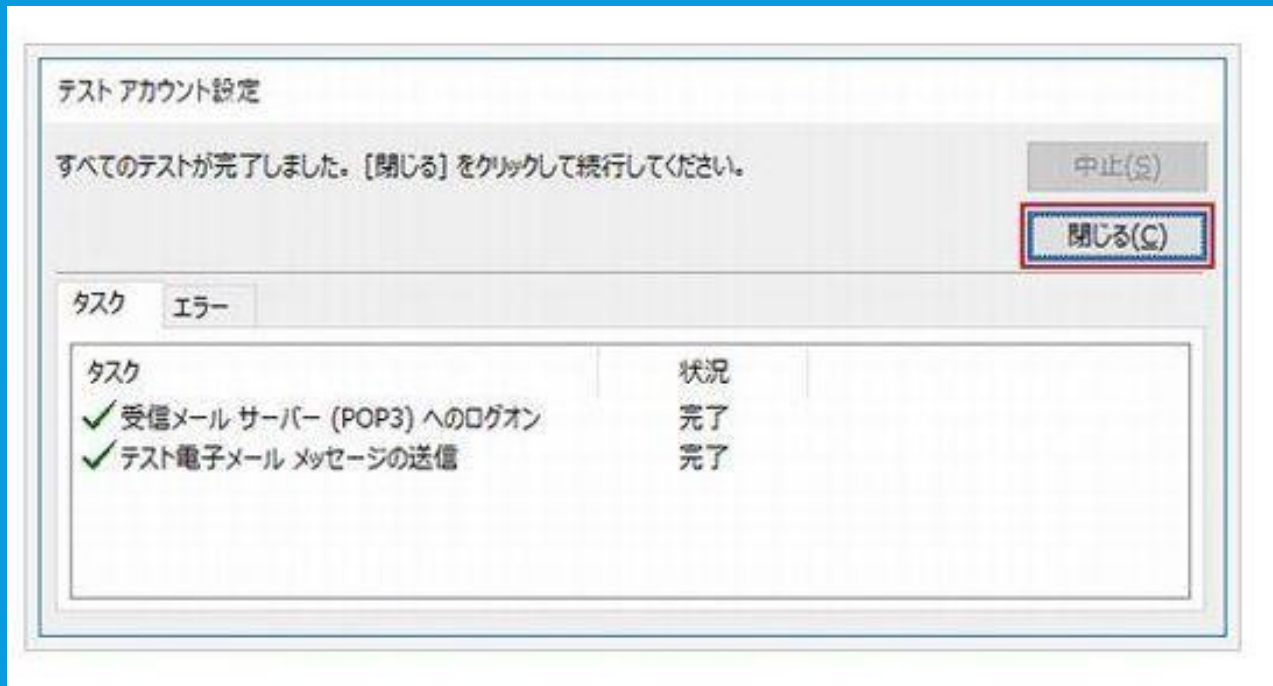
The dialog is divided into several sections:

- ユーザー情報 (User Information):** Includes fields for '名前 (Y):' (Name) with the text '名前', '電子メール アドレス (E):' (Email Address) with '●●●@hinode.or.jp', and 'パスワード (P):' (Password) with a masked field '*****'. There is a checkbox for 'パスワードを保存する (R)' (Save password) which is checked.
- サーバー情報 (Server Information):** Includes 'アカウントの種類 (A):' (Account Type) set to 'POP3', '受信メール サーバー (I):' (Incoming Mail Server) set to 'sv2302.xserver.jp', and '送信メール サーバー (SMTP) (O):' (Outgoing Mail Server) set to 'sv2302.xserver.jp'.
- メール サーバーへのログイン情報 (Login Information):** Includes 'アカウント名 (U):' (Account Name) set to '●●●@hinode.or.jp'.
- アカウント設定のテスト (Account Settings Test):** Includes a checkbox for 'アカウント設定のテスト (T)' (Test Account Settings) which is checked, and a checkbox for '【次へ】をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする' (Automatically test account settings after clicking 'Next') which is also checked.
- 新しいメッセージの配信先 (New Message Delivery):** Includes radio buttons for '新しい Outlook データ ファイル (N)' (New Outlook data file) and '既存の Outlook データ ファイル (X)' (Existing Outlook data file). The '新しい Outlook データ ファイル (N)' option is selected.
- その他 (Other):** Includes a checkbox for 'メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください (Q)' (If the email server supports security protected password authentication (SPA), please check this box) which is unchecked.

At the bottom of the dialog, there are four buttons: '< 戻る (B)' (Back), '次へ (N) >' (Next), 'キャンセル' (Cancel), and 'ヘルプ' (Help). The '次へ (N) >' button is highlighted with a red rectangular box.

[POP と IMAP のアカウント設定]
に戻ります。
「次へ」をクリックします。

メールを設定しましょう

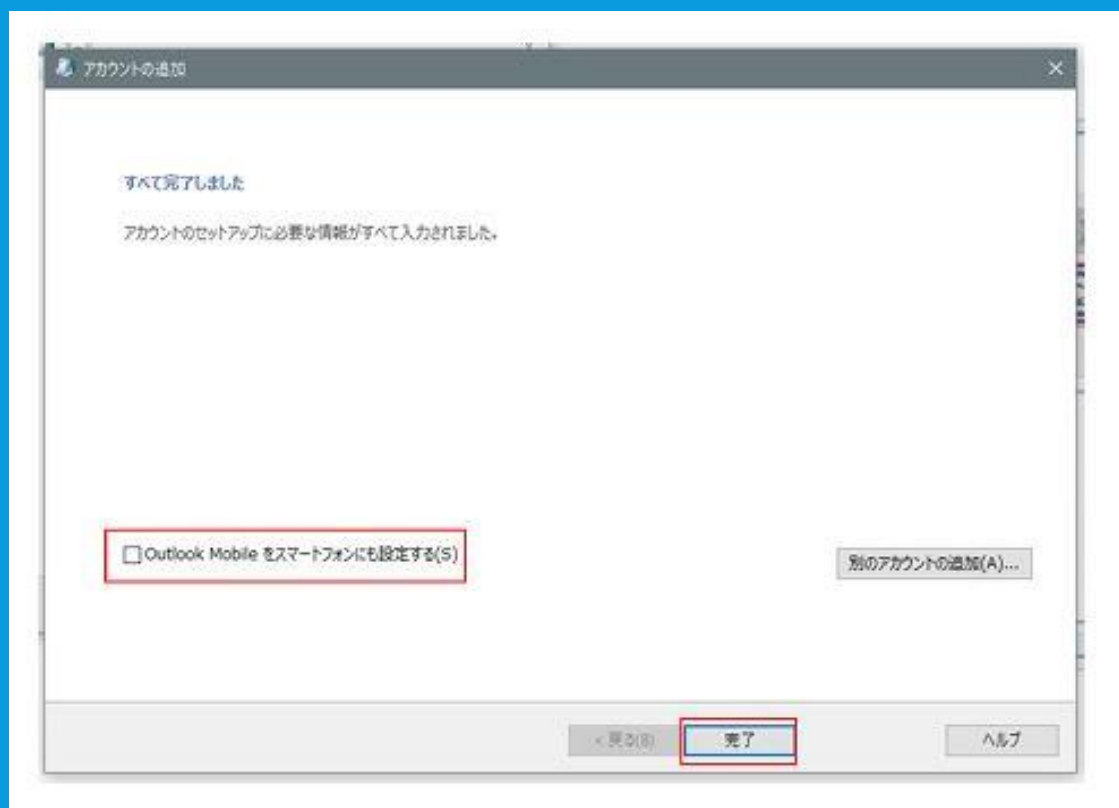


アカウント設定のテストが
実行されます。

テストが完了したら、

「閉じる」をクリックします。

メールを設定しましょう



「Outlook Mobileをスマートフォンにも設定する」のチェックを外します。

[完了]ボタンをクリックします。

⚠ ウィルス感染してしまったら ⚠

ネットワークを切断する

ウイルスに感染してしまったら、何よりも被害が広がることを防ぐ必要があります。感染が疑われるパソコンは、**LANケーブルを抜いたりワイヤレス接続のスイッチを切ったりして**、すぐにインターネット接続を切断してください。他のウイルスの侵入や個人情報の漏えい、他の機器へのウイルス拡散といった被害を防げます。

※この時にパソコンは再起動したり、シャットダウンはしないでください。

また、**ネットワークから切り離された状態であっても、USBメモリなどで他のパソコンとデータをやり取りすることは厳禁です。**

上記対応が終わったら速やかに情報システム室までご連絡ください