

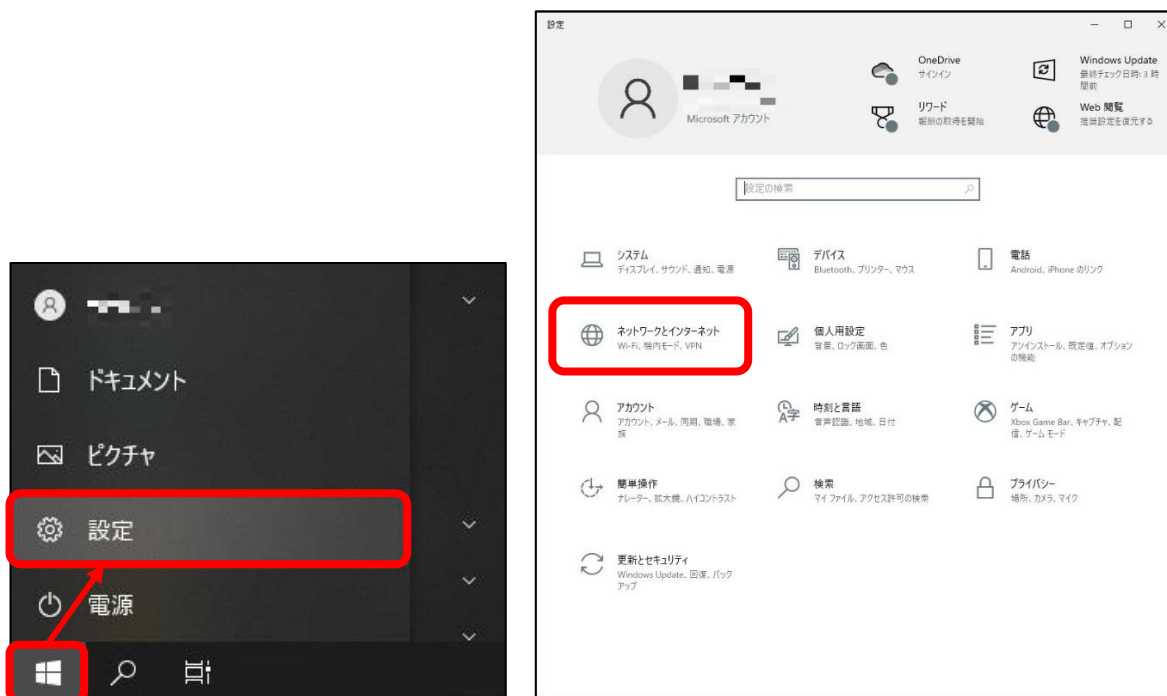
共有フォルダが開けない、スキャンできない場合の対処法.docx



内容

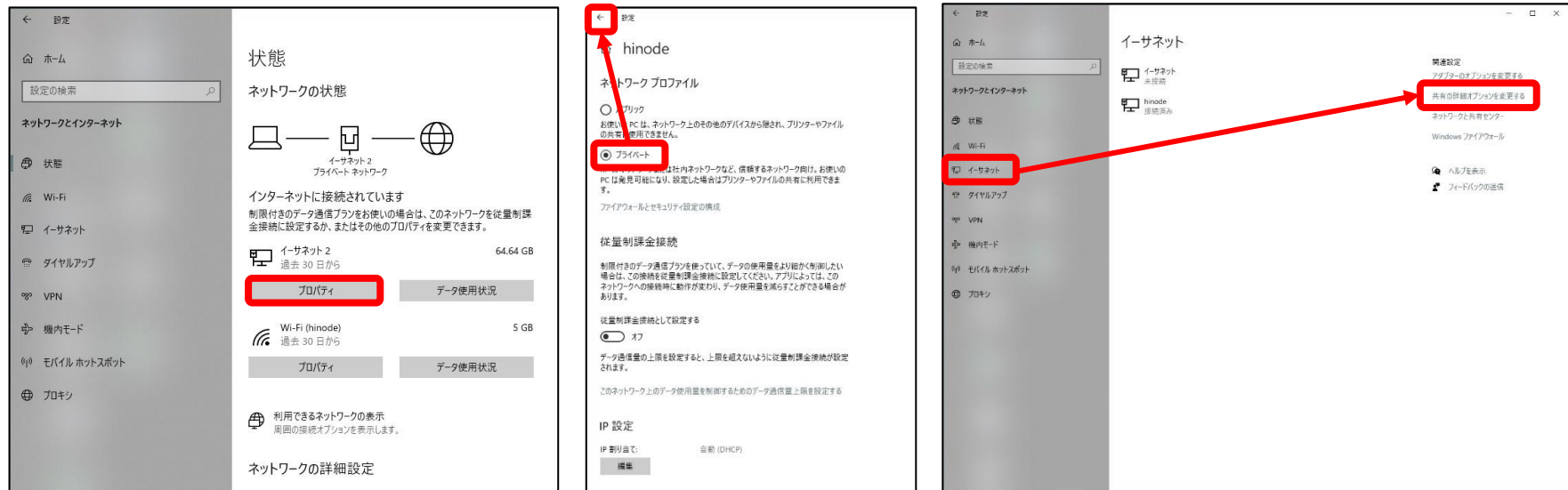
Windows10 の場合.....	2
Windows11 の場合.....	7

Windows10 の場合

1. 「スタート (Windows マーク)」をクリック
2. 「設定」をクリック
3. 「ネットワークとインターネット」をクリック



4. LANケーブルを利用の場合は 、Wi-Fiを利用の場合は  の「プロパティ」をクリック
5. 「プライベート」をクリック
6. 「←」(戻る) をクリック
7. 「イーサネット」の「共有の詳細オプションを変更する」をクリック



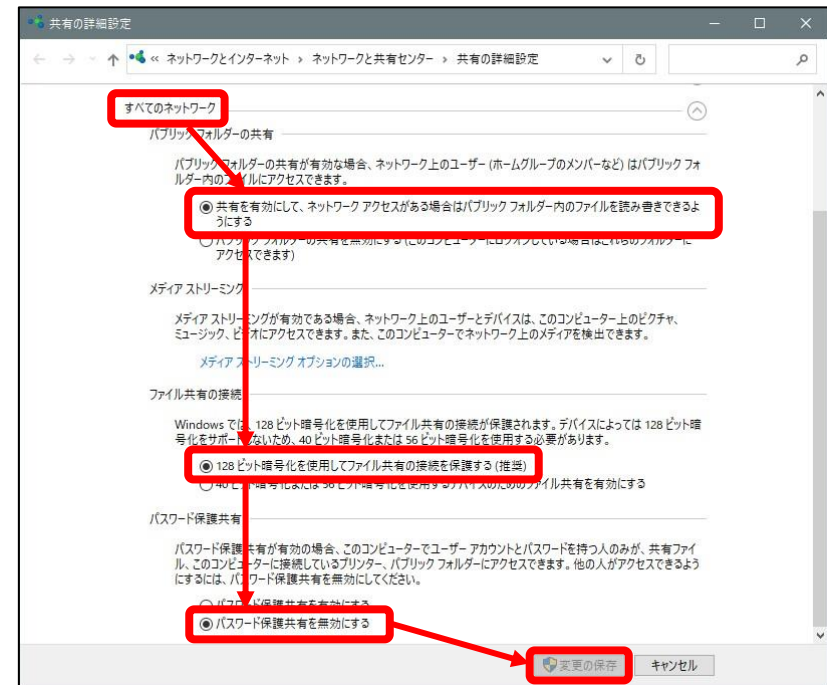
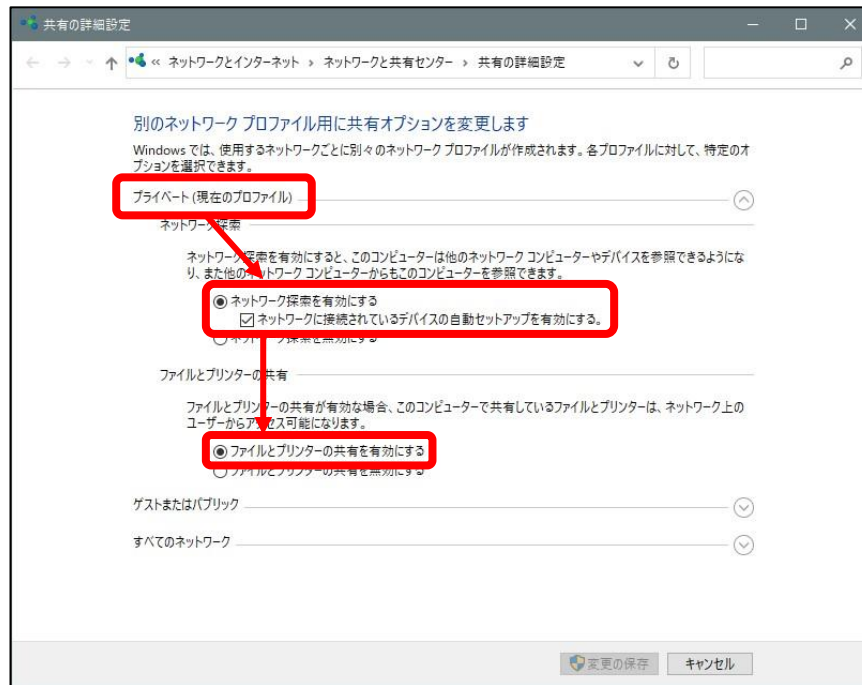
8. 「プライベート」から下記の項目にチェックを付ける

- 「ネットワーク探索を有効にする」
- 「ファイルとプリンターの共有を有効にする」

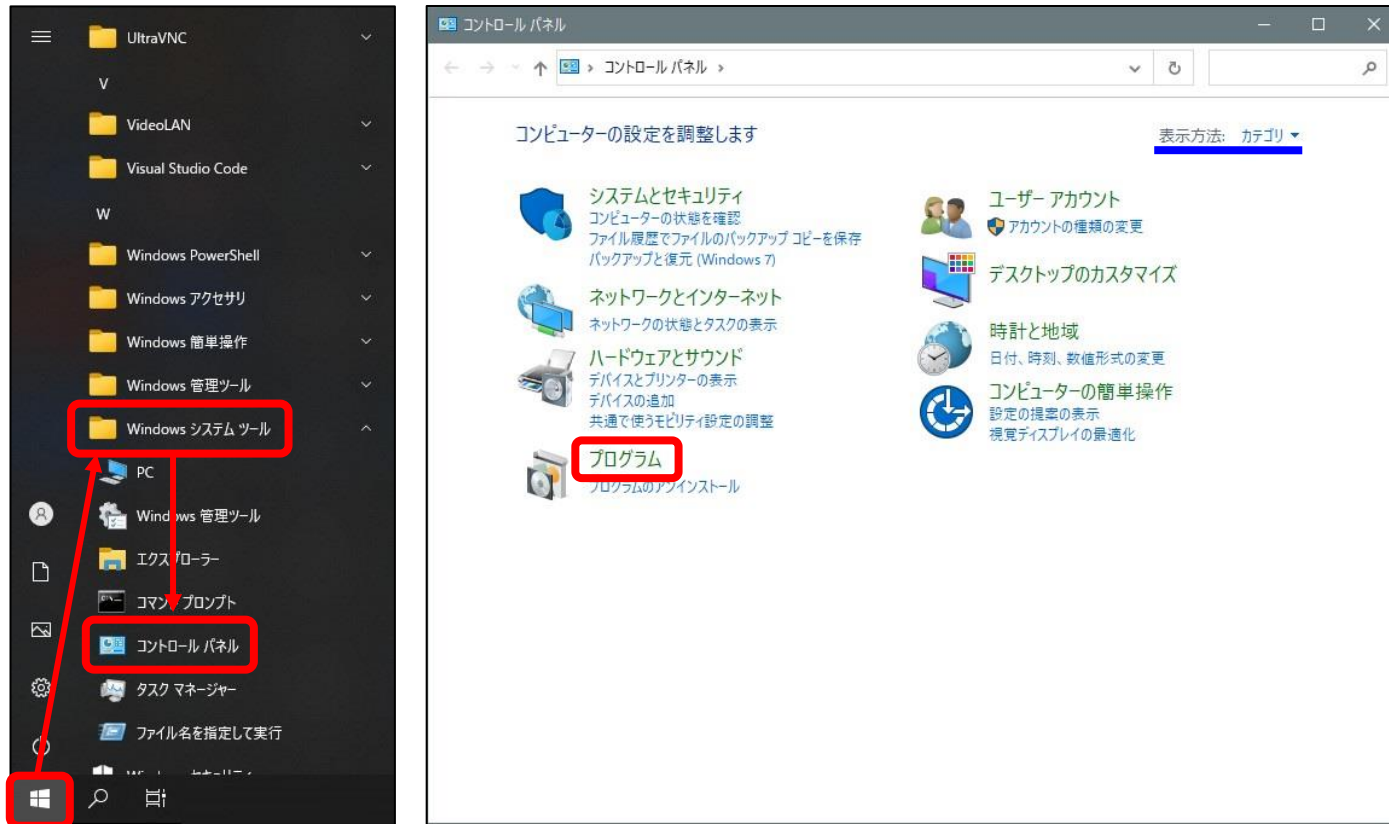
9. 「すべてのネットワーク」から下記の項目にチェックを付ける

- 「共有を有効にして、ネットワークアクセスがある場合はパブリックフォルダー内を読み込みできるようにする」
- 「128ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する」
- 「パスワード保護共有を無効にする」

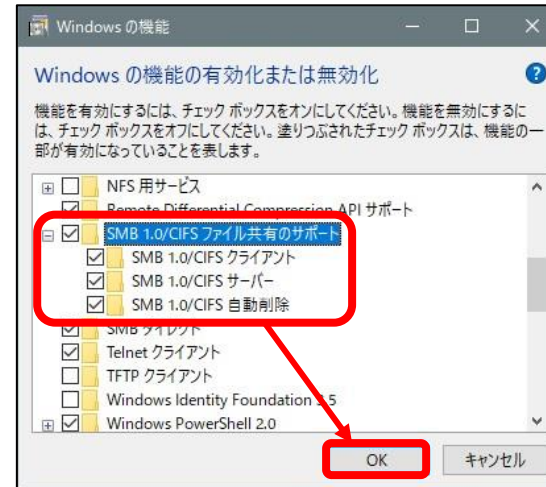
10. 「変更の保存」をクリック





- 1 1. 「スタート (Windows マーク)」をクリック
※以降の作業を行うと再起動が必要になるため作業中のシステムは終了させてください
- 1 2. 「Windows システムツール」から「コントロールパネル」をクリック
- 1 3. 「プログラム」をクリック
※画像と違う場合は右上の表示方法を「カテゴリ」に変更する

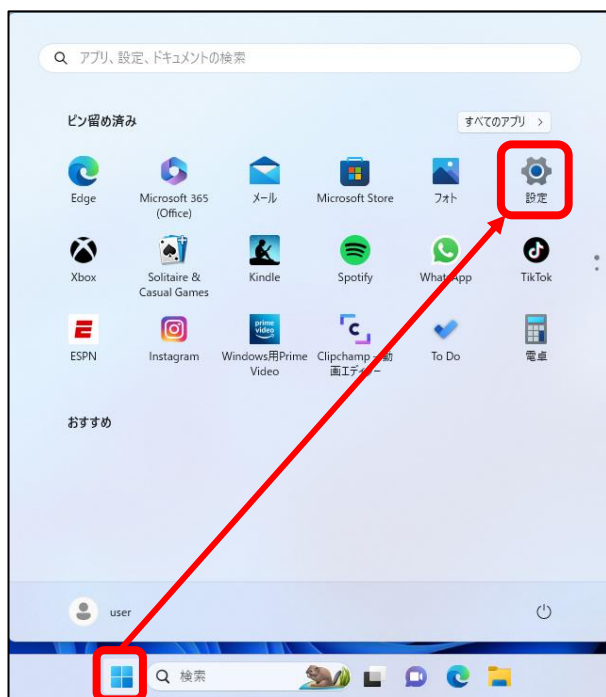


14. 「Windows の機能の有効かまたは無効化」をクリック
15. 「SMB1.0/CIFS ファイル共有のサポート」にチェックを付け「OK」をクリック
※「クライアント」、「サーバー」、「自動削除」にチェックが付いているか確認
16. 「今すぐ再起動」をクリック



Windows11 の場合

1. 「スタート (Windows マーク)」をクリック
2. 「設定」をクリック
3. 「ネットワークとインターネット」をクリック
4. LANケーブルを利用の場合は 、Wi-Fi を利用の場合は  の「プロパティ」をクリック



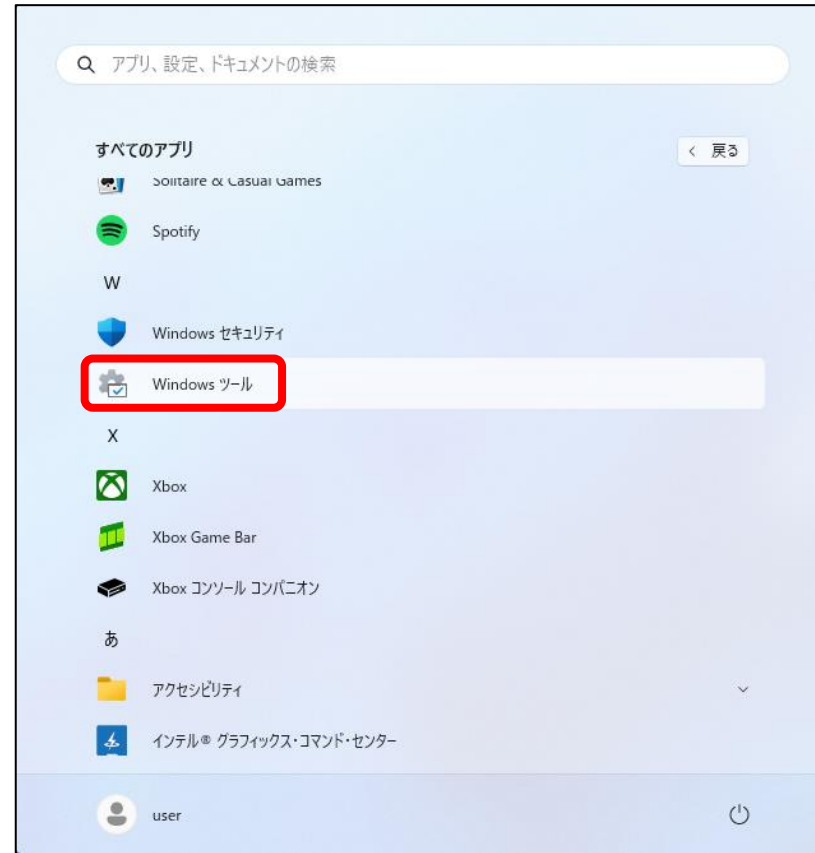
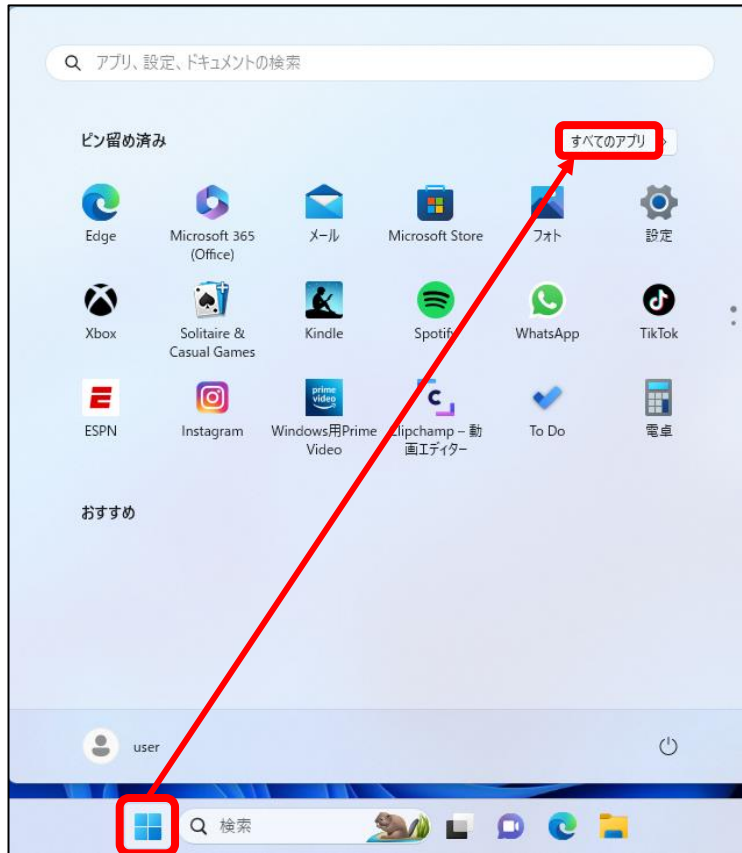
5. 「プライベートネットワーク」をクリック
6. 「ネットワークとインターネット」をクリック
7. 「ネットワークの詳細設定」をクリック
8. 「共有の詳細設定」をクリック



9. 「プライベートネットワーク」を下記の設定に変更する
- ネットワーク探索：オン
 - ネットワークに接続されたデバイスを自動的に設定する：チェック
 - ファイルとプリンターの共有：オン
10. 「すべてのネットワーク」から下記の項目にチェックを付ける
- パブリックフォルダーの共有：オン
 - ファイル共有の接続：128 ビット暗号化
 - パスワード保護共有：オフ



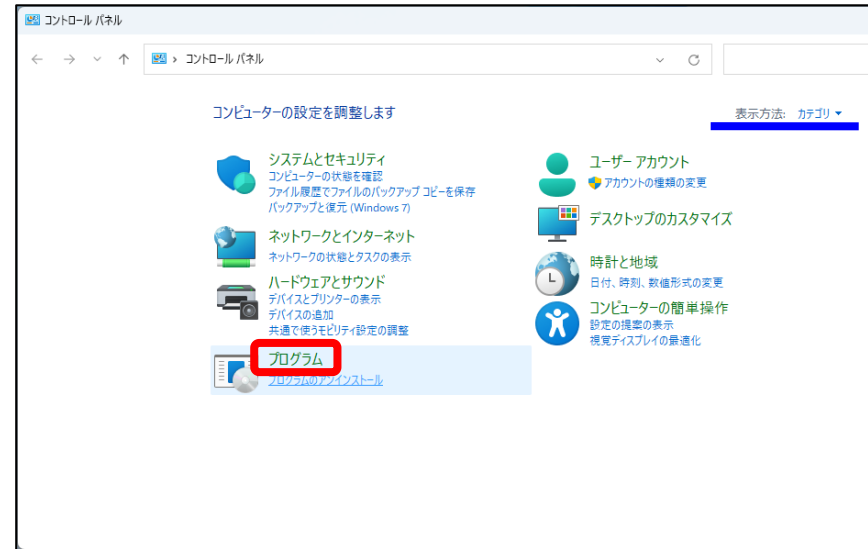
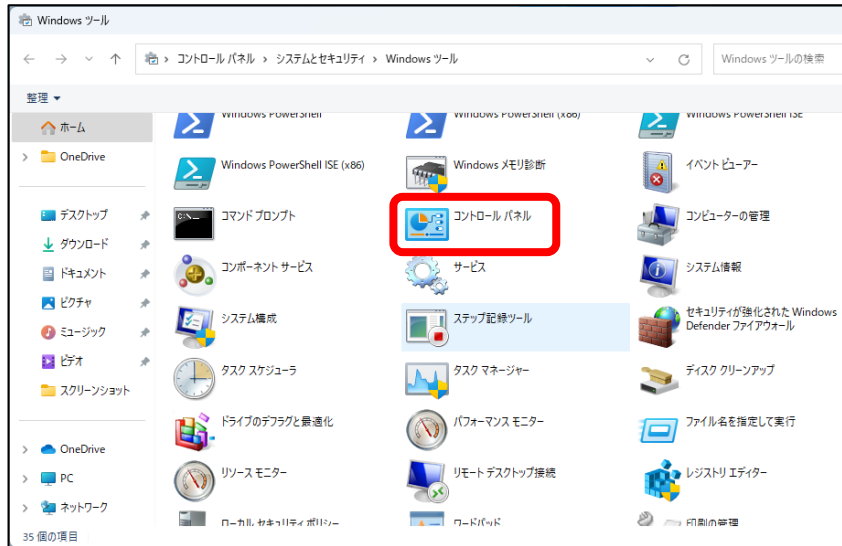
- 1 1. 「スタート (Windows マーク)」から「全てのアプリ」をクリック
※以降の作業を行うと再起動が必要になるため作業中のシステムは終了させてください
- 1 2. 「Windows ツール」をクリック



13. 「コントロールパネル」をクリック

14. 「プログラム」をクリック

※画像と違う場合は右上の表示方法を「カテゴリ」に変更する



15. 「Windows の機能の有効かまたは無効化」をクリック
16. 「SMB1.0/CIFS ファイル共有のサポート」にチェックを付け「OK」をクリック
※「クライアント」、「サーバー」、「自動削除」にチェックが付いているか確認
17. 「今すぐ再起動」をクリック

