

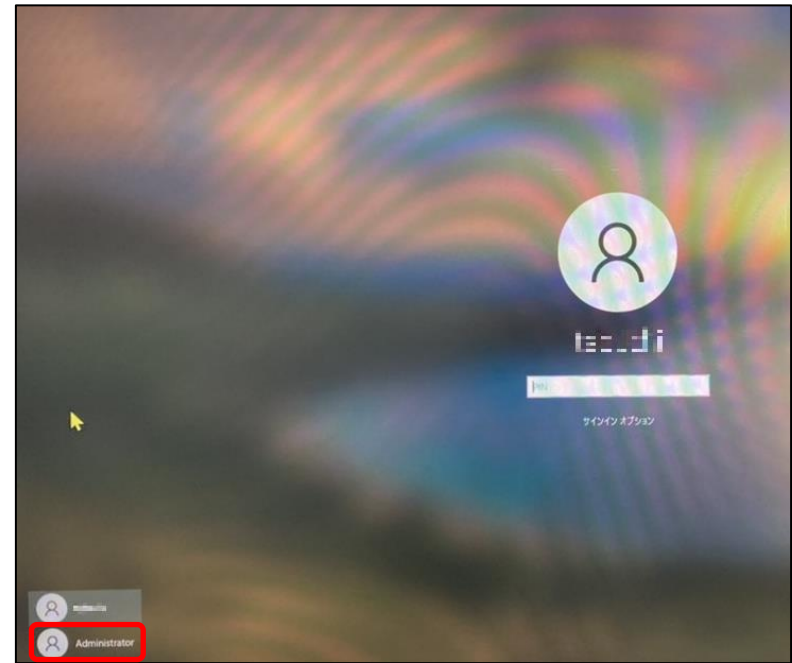
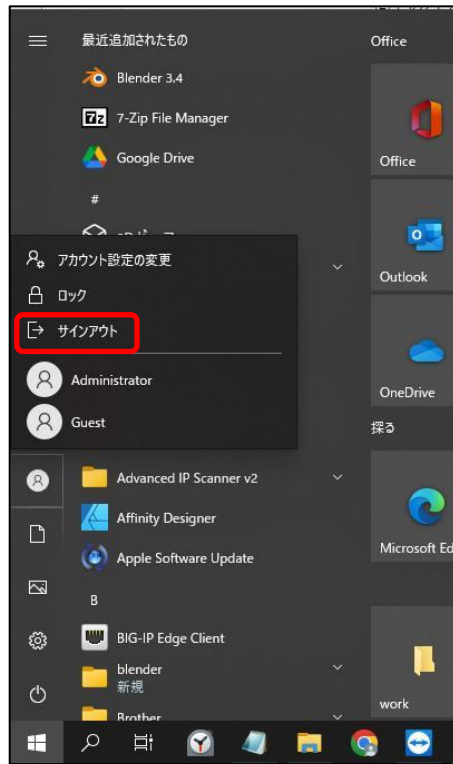
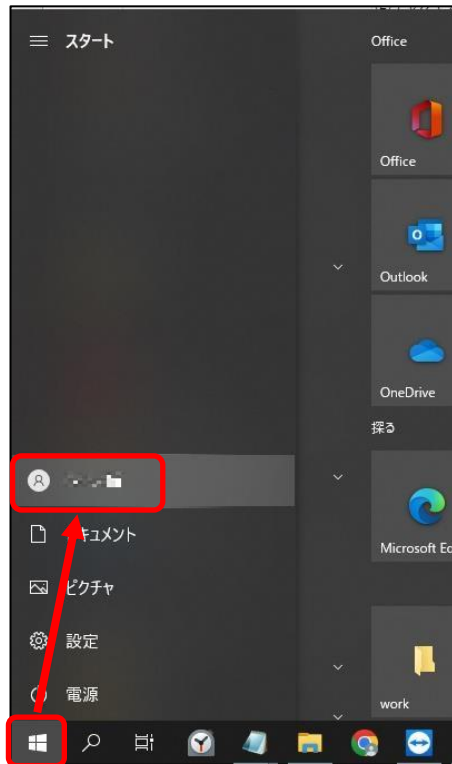
# デスクトップのアイコンが無くなった場合の対処方法.Docx

## 内容

|  |   |
|--|---|
| サインインしているユーザーが違う .....                 | 2 |
| OneDrive のバックアップによりファイルの保存先が変わった ..... | 3 |
| 別のフォルダに移動した .....                      | 5 |
| パソコン内の部品（HDD など）の故障.....               | 6 |

# サインインしているユーザーが違う

1. 画面左下の「スタート (Windows マーク)」をクリック
2. ユーザーのアイコンの上にマウスアイコンを移動させる
3. サインインしているユーザーを確認し問題ないか確認
4. 別のユーザーに切り替える場合は「サインアウト」をクリック
5. 左下のサインインしたいユーザーをクリックし、サインインする



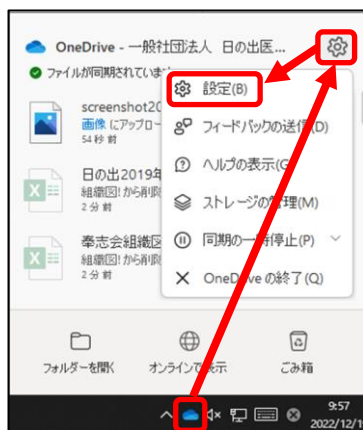
# OneDrive のバックアップによりファイルの保存先が変わった

OneDrive=クラウドストレージ。インターネット上にファイルなどのデータを保存するサービス

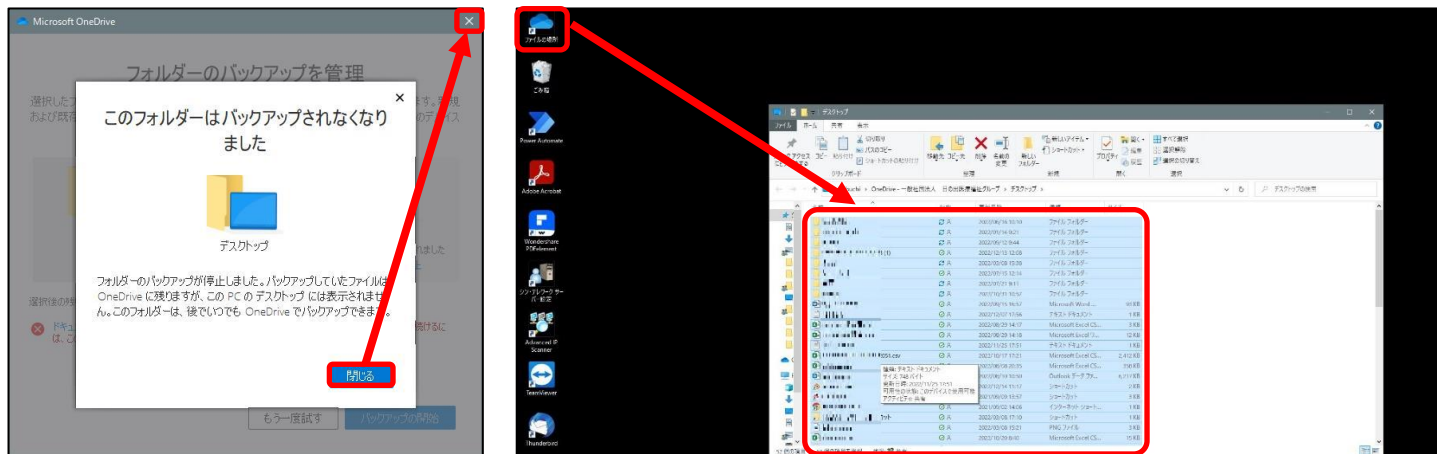
1. エクスプローラーを開き「OneDrive・・・」をクリック
2. フォルダ「デスクトップ」にファイルが保存されているか確認  
※デスクトップにファイルを移行する場合は以降の作業を行う



3. 画面右下にある OneDrive のアイコンをクリック  
※アイコンが無い場合は画面右下の「^」をクリックし OneDrive のアイコンをクリック  
それでも無い場合は OneDrive が原因ではないので別の原因を参照
4. 歯車のマークをクリックし「設定」をクリック

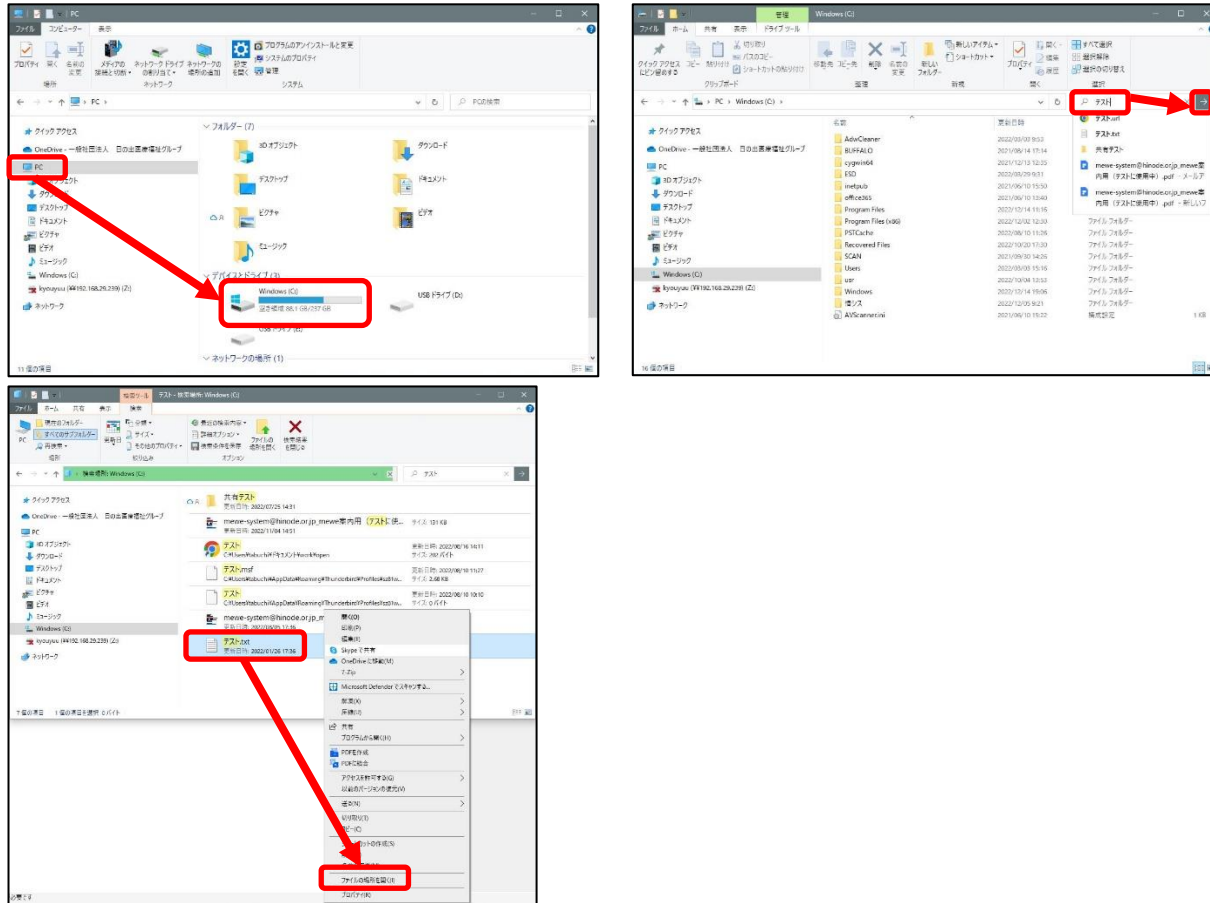


5. タブ「バックアップ」の「バックアップを管理」をクリック
6. デスクトップの「バックアップを停止」をクリック
7. 「バックアップを停止」をクリック
8. 「閉じる」をクリックし「×」をクリックする
9. デスクトップにある「ファイルの場所」をクリックし、全てのデータをデスクトップに移動させる



# 別のフォルダに移動した

1. エクスプローラーを開き「PC」をクリックし「Cドライブ」をクリック
2. 右上の検索枠に探したいファイル名やフォルダ名を入力し「→」をクリック
3. 探していたファイル（フォルダ）を右クリックし「ファイルの場所を開く」をクリック
4. 対象のファイル（フォルダ）を正しい保存場所に移動させる



## パソコン内の部品（HDD など）の故障

---

HDD の故障などでユーザーの情報が閲覧できなくなり、別ユーザーとして初期設定の状態ですべてのデータを削除して Windows にサインインする場合があります。これまでの原因でなければ故障の可能性があるため、情報システムの問い合わせフォームまでお問い合わせの方をお願いします。

[問い合わせフォーム](#)