# デスクトップのアイコンが無くなった場合の対処方法.Docx

#### 内容

サインインしているユーザーが違う	2
<b>OneDrive</b> のバックアップによりファイルの保存先が変わった	3
別のフォルダに移動した	5
パソコン内の部品(HDD など)の故障	6

#### サインインしているユーザーが違う

- 1. 画面左下の「スタート(Windows マーク)」をクリック
- 2. ユーザーのアイコンの上にマウスアイコンを移動させる
- 3. サインインしているユーザーを確認し問題ないか確認
- 4. 別のユーザーに切り替える場合は「サインアウト」をクリック
- 5. 左下のサインインしたいユーザーをクリックし、サインインする



## OneDrive のバックアップによりファイルの保存先が変わった

OneDrive=クラウドストレージ。インターネット上にファイルなどのデータを保存するサービス

- 1. エクスプローラーを開き「OneDrive・・・」をクリック
- フォルダ「デスクトップ」にファイルが保存されているか確認
  ※デスクトップにファイルを移行する場合は以降の作業を行う

ファイル ホーム 共有 表示				
★ 1000000000000000000000000000000000000	移動先 コビー先 削除 名前	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	プロパティ 20 度歴	
クリッフホード	整理	新規	聞く	
← → Y ↑ ● > OneDrive - 一般社団法人 日	の出医療福祉グループ >			
	名前	状態	更新日時	種
> 😭 9199 F92X	Server Block Barry	08	2022/11/16 17:44	77
> 🥌 OneDrive - 一般社団法人 日の出医療福祉グル	Sector de Sector	0.8	2022/05/13 9:05	77

3. 画面右下にある OneDrive のアイコンをクリック

4. 歯車のマークをクリックし「設定」をクリック



- 5. タブ「バックアップ」の「バックアップを管理」をクリック
- 6. デスクトップの「バックアップを停止」をクリック
- 7. 「バックアップを停止」をクリック
- 8. 「閉じる」をクリックし「×」をクリックする
- 9. デスクトップにある「ファイルの場所」をクリックし、全てのデータをデスクトップに移動させる

Microsoft OneDrive X	Microsoft OneDrive X	Contract OneDrive	×
設定 アカウント パックアップ ネットワーク Office パージョン情報 重要な PC のフォルダー 「アスクトップ、ドキュントト、画像(フォルダー なら使いのアックを管理 ならし、シャイルが存在されて、後のケアリイター でも利用できなないます。 正知道権権	フォルダーのバックアップを管理 選択したフォルダーは OneDrive - 一般社団法人 日の出医療循連グループ で同期於れます。新規 および既存のファイルは OneDrive に自動地たびパシワアップされ、この PC を紛失しても他のデパイス で使用できます。詳細情報。	フォルダーのバックアップを管理 <sup>38Rした</sup> <sup>38Rの取用</sup> フォルダーのバックアップを停止します	単 * it。新規 のデバイス
	デスルトップ ディルドッグ アゲルドにある。つちからし、た ドキュメント 「トランアップを得た」	デスクトップ デンパー フォルダーのパックアップを得止すると、新しいファイルがこの PC 保存され、他のデバイスからは使用できません。パックアップま OneDive で構成されてきせん。	೧೯೮೫ ೧೯೮೭
	20代金の約9年後に1,003 GB ドキュンントラルガーの info-sys@hinode.or.jp - 情報システム変, pst (3)パックアップできません。続けるに は、このアゲルを重要なフォルダー以外に移動して、もう一度お話しください。詳細情報の。	38796.00	激けるに
OK      キャンセル	63一度試す パックアップの(4)%	1977575114上 6万一度試す	



### 別のフォルダに移動した

- 1. エクスプローラーを開き「PC」をクリックし「C ドライブ」をクリック
- 2. 右上の検索枠に探したいファイル名やフォルダ名を入力し「→」をクリック
- 3. 探していたファイル(フォルダ)を右クリックし「ファイルの場所を開く」をクリック
- 4. 対象のファイル(フォルダ)を正しい保存場所に移動させる



## パソコン内の部品(HDD など)の故障

HDDの故障などでユーザーの情報が閲覧できなくなり、別ユーザーとして初期設定の状態で Windows にサインインする場合があります。 これまでの原因でなければ故障の可能性があるので、情報システムの問い合わせフォームまで問い合わせの方お願いします。 <u>問い合わせフォーム</u>