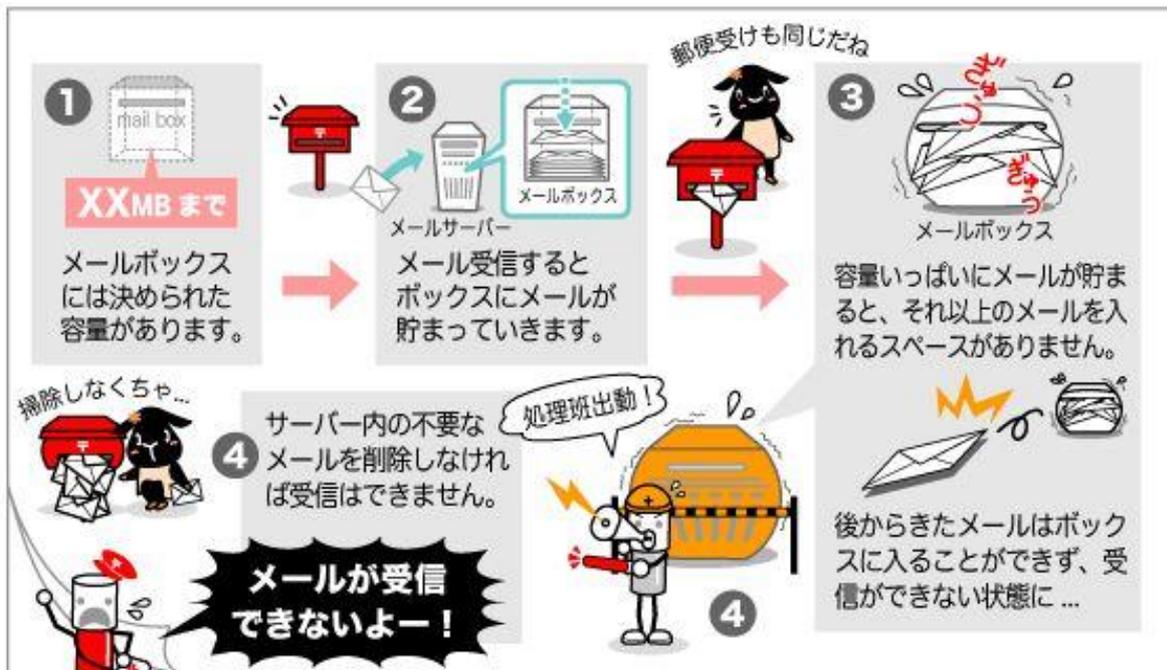


## メールボックスの容量オーバーはなぜおこるの？



- 1 メールボックスには各プロバイダによって、あらかじめ決められた“容量”があります。
- 2 受信されたメールデータはメールボックスに蓄積されます。  
サーバーにデータを残さない設定をしている人は、送受信を行えばデータはなくなりますが、残す設定をしている場合はどんどんメールボックスに蓄積されていきます。  
(参考: [サーバーにデータを残さない設定・残す設定](#))
- 3 メールボックスの容量いっぱいになると、それ以上メールを蓄積することが不可能となり、受信することが出来なくなってしまいます。
- 4 この状態を解消するにはメールサーバー内のデータを削除しなければ改善できません。

① 「ファイル」 タブをクリックします。



② 「アカウント設定」 → 「アカウント設定」 をクリックします。



③ 対象のアカウントをクリックし、「変更」ボタンをクリックします。



④ 「サーバーにメッセージのコピーを残す」のチェックを外します。



このチェックを外すとメールを受信したタイミングで、サーバー上のデータが消去されます。

① 「ファイル」 タブをクリックします。

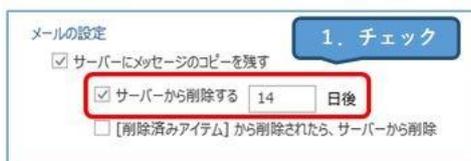


② 「アカウント設定」 → 「アカウント設定」をクリックします。



#### <一定期間残しておきたい場合>

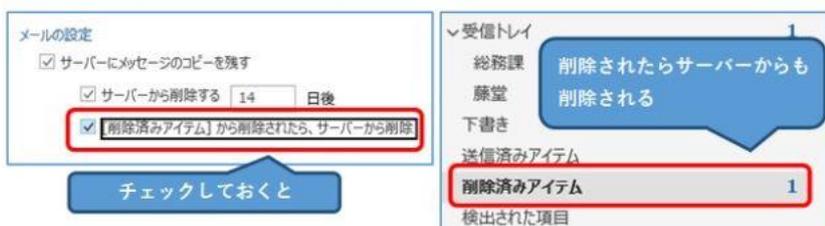
↓のように「サーバーから削除する」にチェックを入れると指定した日数はサーバーに保管されます。



サーバーの容量を圧迫してしまうのが不安な方は、チェックに入れておきましょう。

#### <削除済みアイテムが削除されたら、サーバーからも削除する方法>

「削除済みアイテムから削除されたら、サーバーから削除」にチェックを入れると、「削除済みアイテム」のデータが消去されるとサーバーからも消去されます。



⑤ 「次へ」 ボタンをクリックします。

メールの設定

サーバーにメッセージのコピーを残す

サーバーから削除する 14 日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除

1. クリック

メールの設定をリセット

次へ

⑥ 「アカウントが正常に更新されました」の画面を確認し、「完了」をクリックします。

Outlook

アカウントが正常に更新されました

設定は以上となります。

メールの設定

サーバーにメッセージのコピーを残す

サーバーから削除する 14 日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除

チェックしておく

受信トレイ

総務課 削除されたらサーバーからも削除される

藤堂

下書き

送信済みアイテム

削除済みアイテム 1

検出された項目

⑤ 「次へ」 ボタンをクリックします。

メールの設定

サーバーにメッセージのコピーを残す

サーバーから削除する 14 日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除

1. クリック

メールの設定をリセット

次へ

⑥ 「アカウントが正常に更新されました」の画面を確認し、「完了」をクリックします。

Outlook

アカウントが正常に更新されました

設定は以上となります。