# Microsoft365 ドメインの確認方法

リコーヘルプデスクへ問い合わせする際に必要な契約者IDの確認方法です

### ①WordやExcelなどの任意のアプリを開き、 【ファイル】タブをクリックします。



目動係	新 ( <u>力</u> )	目 2~	<ul> <li>(€ × ≠</li> </ul>	<u> </u>			Book2 -	Excel			<u>م</u>										
ファイル	<u>k-4</u>	挿入	ページレー	(アウト 姜	敗式 デー	9 校閲	表示	開発アド	42 NI	J	Ĩ.									percent	-
	▲ 切り取り		游ゴシッ	ウ	*	11 ~ A^ .	A" = =	∃ <u></u>	診折り返	起て全体を表示	示する 標準	E.	~		標準	1	どちらで	t			ンオート
貼り付け	レビコピー 、	/8±h/sti-	, B I	<u>u</u> -   <u>H</u>	- 0	A - 7	• = =	≡≡	三 豆 セルを	結合して中央撤	前え ~ [1]	~ % 🤊	€0.00 \$	条件付き テーブ) ま式 🗸 ま式ま	にない 悪い	N	良い	~	挿入削除	注書式	\$ 5117 ·
	◆ 音 ユルのコし ケトップボード	. /жнотою	/ [5]	÷	フォント		rsi.		配置		5	数値	5			スタイル			17JL	,	
AI			√ Jx																		
	A	В	С	D	E	F	G	н	1	j	K	L	M	N	0	P	Q	R	S	Т	U
1																					
2																					
3																					
5																					
6										-											
7																					
8																					
9																					
.0																					
11																					
12																					
13																					
4																					
5																					
7																					
8																					
9																					_
20																					
21																					
2																					
23																					
24																					
25																					
26																					

## ②左下の【アカウント】をクリックします



# ③右側の製品情報の所有者の@より後ろの部分を確認します。



### ヘルプデスクにお伝えする契約ID

#### @より後ろの部分で契約者IDが異なります

- ■@hndgr.onmicrosoft.com 契約ID:0111215607
- ■@hndgr02.onmicrosoft.com 契約ID:0111245890
- ■@hndgr03.onmicrosoft.com 契約ID:0111248384
- ■@hndgrhi1.onmicrosoft.com 契約ID:0111250077

■@hndgrha1.onmicrosoft.com 契約ID:0111249957 該当しない方につきましては、情シスお問合せフォームよりお問合せください。

## 問い合わせ先

#### Office製品のトラブル発生時には、下記ヘルプデスクヘご連絡をお願いします

-«お問い合わせ窓口»-----

【リコーOffice365ヘルプデスク】
 電話 : 0120-0365-77
 E-mail : zjc\_0365helpdesk@jp.ricoh.com
 受付時間 : 月曜日~金曜日 9:00~17:00
 ※土曜日、日曜日、祝祭日、リコーが定める指定日(夏季休業日および年末年始等)は除きます。
 ※メールは24時間365日受付ですが、翌営業日以降の対応となります。
 ※お問い合わせの際には、契約IDをお知らせください。

【お客様名】 : 一般社団法人日の出医療福祉グループ \* 様

【契約ID】 :前ページを確認