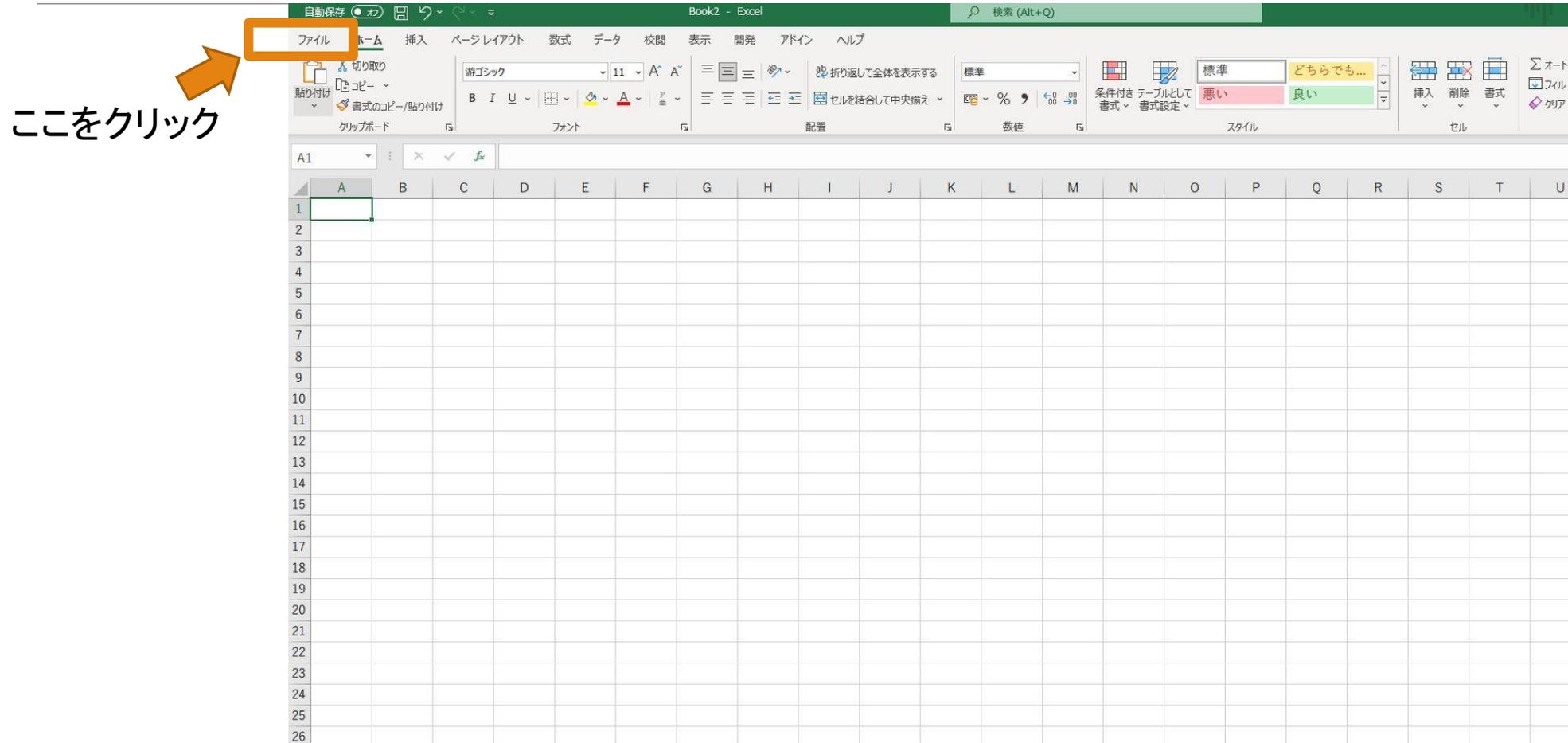


Microsoft365 ドメインの確認方法

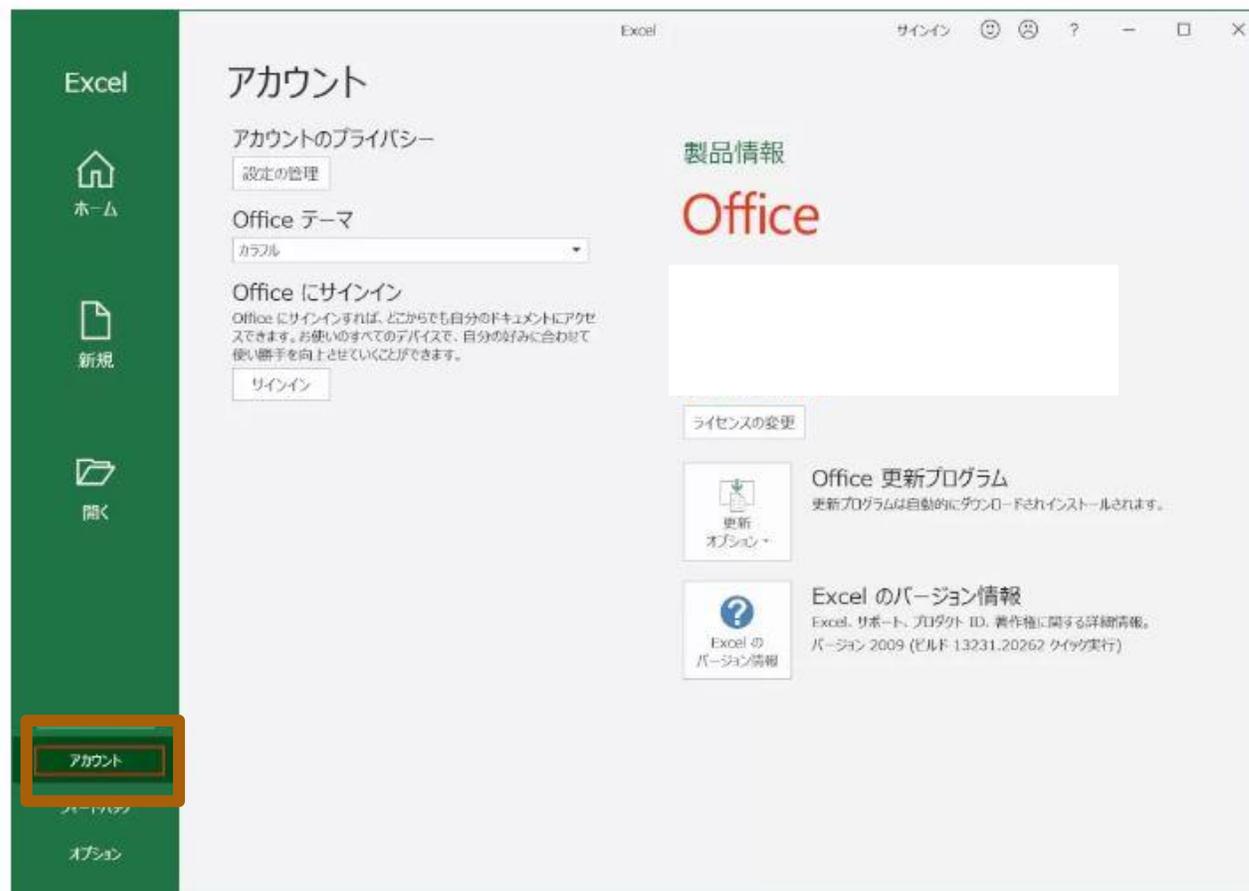
リコーヘルプデスクへ問い合わせる際に必要な契約者IDの確認方法です

① WordやExcelなどの任意のアプリを開き、
【ファイル】タブをクリックします。

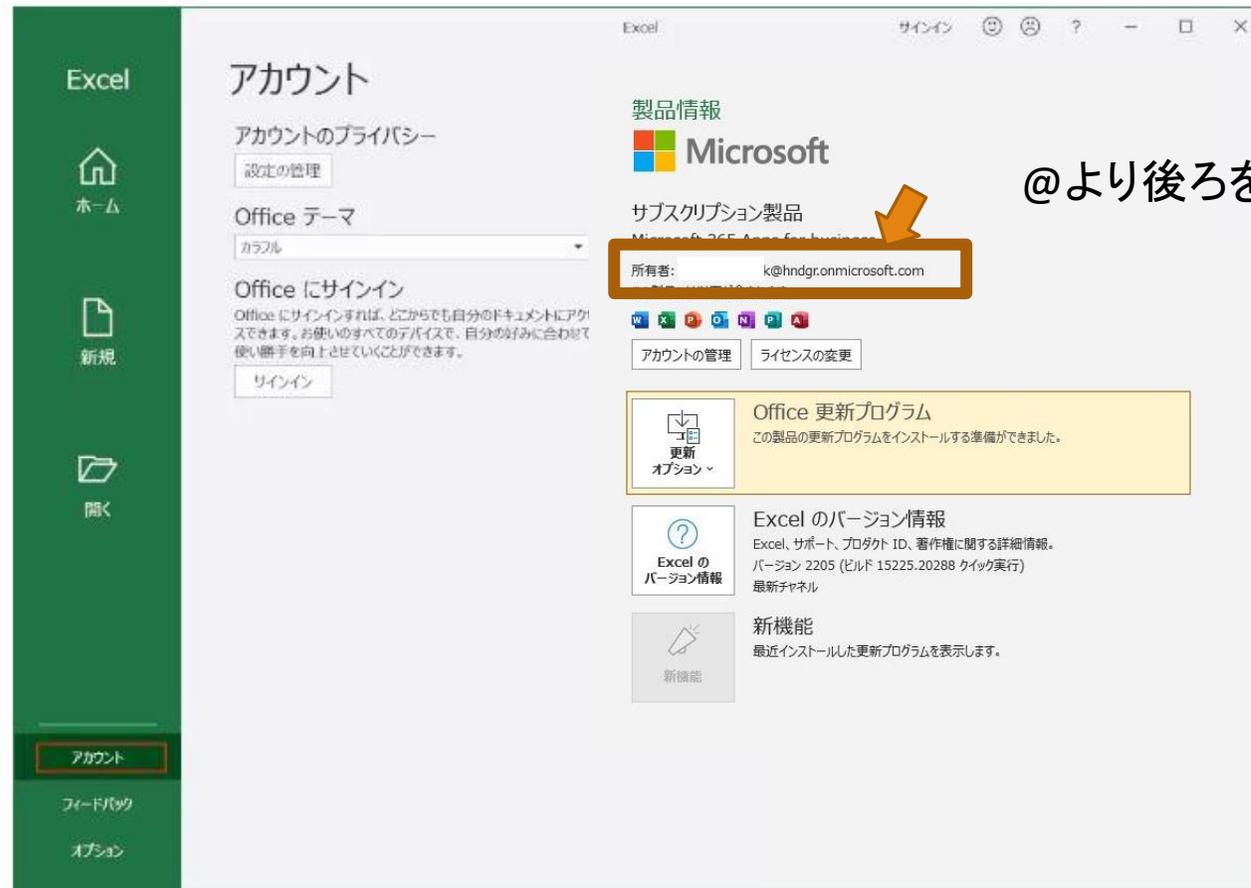


②左下の【アカウント】をクリックします

ここをクリック



③右側の製品情報の所有者の@より後ろの部分を確認します。



ヘルプデスクにお伝えする契約ID

@より後ろの部分で契約者IDが異なります

- @hndgr.onmicrosoft.com 契約ID : 0111215607
- @hndgr02.onmicrosoft.com 契約ID : 0111245890
- @hndgr03.onmicrosoft.com 契約ID : 0111248384
- @hndgrhi1.onmicrosoft.com 契約ID : 0111250077
- @hndgrha1.onmicrosoft.com 契約ID : 0111249957

該当しない方につきましては、情シスお問合せフォームよりお問合せください。

問い合わせ先

Office製品のトラブル発生時には、**下記ヘルプデスクへご連絡**をお願いします

-«お問い合わせ窓口»-----

【リコーOffice365ヘルプデスク】

電話 : 0120-0365-77

E-mail : zjc_o365helpdesk@jp.ricoh.com

受付時間 : 月曜日～金曜日 9:00～17:00

※土曜日、日曜日、祝祭日、リコーが定める指定日（夏季休業日および年末年始等）は除きます。

※メールは24時間365日受付ですが、翌営業日以降の対応となります。

※お問い合わせの際には、契約IDをお知らせください。

【お客様名】 : 一般社団法人日の出医療福祉グループ * 様

【契約ID】 : 前ページを確認