

1. Safari にて「マイソフトバンク」と検索



1. 「My SoftBank」にログイン をタップ



1. 「電話番号 または SoftBank ID」に
携帯番号を入力

2. 「パスワードがわからない方はこちら」をタップ

14:57 id.my.softbank.jp

My SoftBankアプリで発行したSoftBank IDでもログインできるようになりました
[SoftBank IDとは](#)

携帯電話番号 または SoftBank ID

携帯電話番号 または SoftBank ID

[SoftBank IDがわからない方はこちら](#)

パスワード

パスワードがわからない方はこちら

ログインする >

他の方法でログインする

Wi-FiをOFFして自動ログイン >

1. 「携帯電話番号」「暗証番号」を入力
(暗唱番号は 各法人の代表番号下4桁)

2. 「次へ」を選択

MySoftBank トップへ

パスワード確認

パスワード確認を行います。
お客さまのご利用の製品により、パスワードのお届け方法が異なります。
SMS、郵送でお届けします。

携帯電話番号と暗証番号を入力して次へボタンを押してください。

お客さま情報

| | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 携帯電話番号 半角数字を「-」を 入れずに入力 | <input type="text" value="080*****"/> |
| 暗証番号 | <input type="text" value="****"/> |

▲暗証番号とは、ソフトバンク携帯電話をご契約になられたときに申込書でご記入いただいた4桁の暗証番号です。
暗証番号の説明は[こちら](#)をご覧ください。

 **パスワードの確認方法**
詳しい手順の確認はこちらをご覧ください

戻る 次へ

1. 「パスワードを送信する」をタップ

安全性を高めるために、携帯電話にパスワードを送信します。

ご利用の携帯電話にSMSで送信します。



携帯電話番号

080-****-****



携帯電話を紛失中にパスワードを送信すると、パスワードを第三者に知られてしまう恐れがありますのでお控えください。

よろしければ「パスワードを送信する」ボタンを押してください。

戻る

パスワードを送信する

「パスワードを携帯電話にSMSでお送りしました。」と表示されます



1. SMS確認のため、最初に表示される
ホーム画面「メッセージ」を選択

2.URLをタップ

<ソフトバンクより>

こちらからMy SoftBankにログインしてください。

[https://my.softbank.jp/msb/d/user/info/
autoLogin/doConfirm?
key=*****](https://my.softbank.jp/msb/d/user/info/autoLogin/doConfirm?key=*****)

パソコンからご利用いただく場合は、下記の
My SoftBankパスワードをご利用ください。
パスワード

1. MySoftBank にログインできます

